

Flow

by MIS | GROUP

Charte de participation Participation Charter



Français

French



English

Anglais



Français
French

Version originale
Original version

CHARTRE DE PARTICIPATION

ARTICLE 1. CONTEXTE

L'application « Flow by MIS Group » a été créée à l'initiative de notre société MIS Group, afin d'offrir aux membres de notre Panel de consommateurs la possibilité de participer à un nouveau type d'étude : **la mesure de l'efficacité publicitaire grâce à l'analyse du contexte audio.**

Pour permettre d'analyser le contexte audio des participants, l'application « Flow by MIS Group » intègre la technologie Fluzo, développée par la société européenne FLUZO – partenaire de MIS Group.

1.1. Notre société MIS GROUP

Notre société MIS Group, propriétaire et éditrice de l'application mobile « Flow by MIS Group », est spécialisée depuis 2001 dans la collecte de données à des fins d'études de marché et de recherches scientifiques.

MIS Group accompagne depuis plus de 20 ans les cabinets d'études et de conseils, les grandes enseignes nationales et internationales, les petites entreprises, les établissements publics et les universités/écoles de commerce dans la réalisation de leurs études.

En outre, dans le cadre de ces activités, MIS Group a développé son propre Panel de consommateurs.

MIS GROUP, S.A.S.U.

85 rue Nationale
59800, Lille
France

RCS Lille 437 756 489
APE 7320Z

1.2. Notre application « Flow by MIS Group » et la technologie Fluzo

1.2.1. Objet de l'application

Notre application « Flow by MIS Group » a pour objet de mettre en relation des participants volontaires, provenant de notre Panel de consommateurs, avec la technologie de notre partenaire européen FLUZO :

FLUZO TECHNOLOGIES, S.L.
Calle de Ferraz, 80 Pozuelo de Alarcón
28224, Madrid
ESPANA

Tax ID: B87390845

L'application est disponible pour les détenteurs de smartphones Android et iOS.

En tant que participant volontaire et éclairé, lorsque la personne concernée active l'application sur son smartphone, cela active automatiquement la technologie Fluzo.

Puis, une fois activée, pour que la technologie Fluzo – qui repose sur la technologie audio ACR (Automatic Content Recognition) – puisse fonctionner normalement, il est nécessaire que l'application ait accès au microphone du smartphone « **en continu** ».

D'autre part, et conformément à l'Article 1.2.2. de la présente Charte, lorsque la technologie Fluzo fonctionne normalement, elle collecte – via le microphone du smartphone – tout le contexte audio et le transforme automatiquement et en temps réel en « empreintes » (empreintes numériques).

1.2.2 Fonctionnement de la technologie Fluzo

Notre application « Flow by MIS Group » intègre donc la technologie Fluzo, via un SDK (« Software Development Kit » ou « Kit de développement logiciel ») fourni par la société FLUZO à notre société MIS Group.



De ce fait, lorsque le participant installe l'application sur son smartphone, il installe nécessairement la technologie Fluzo :

Description :

La technologie Fluzo reconnaît le contenu audio auquel les participants sont exposés, grâce à la collecte de représentations mathématiques de ce contenu ("l'empreinte") et en les comparant à des représentations mathématiques équivalentes (celles des audios des contenus qui font l'objet de la recherche).

Les empreintes sont produites par un morceau de code (le SDK) qui est intégré dans une application mobile. Une fois que le participant, pleinement informé et consentant, démarre l'application (et donc le SDK), celle-ci active le microphone et commence à collecter tout le contexte audio du participant.

Ce contexte audio n'est pas stocké dans le smartphone et ne quitte jamais la mémoire volatile. Une fois que l'audio est dans la mémoire, le SDK le transforme en temps réel en empreinte, en éliminant la plupart des informations collectées, puis l'audio lui-même est effacé de la mémoire du smartphone.

L'empreinte générée est envoyée aux serveurs de FLUZO pour y être stockée et traitée.

Tout ce processus est basé sur un cycle d'échantillonnage. Le SDK fourni par FLUZO n'accède au microphone que pendant le temps d'échantillonnage nécessaire à la génération de l'empreinte, par exemple Y secondes sur X. Le reste du temps, le SDK n'accède pas au microphone.

Il est impossible pour FLUZO ou pour tout autre tiers de recréer l'audio original à partir de l'empreinte collectée. En ce sens, il est impossible de reconnaître des voix, un environnement ou de reconstituer une conversation.

L'empreinte contient le strict minimum d'informations pour permettre la correspondance avec les représentations mathématiques du contenu.

Les empreintes ne permettent pas de reconstituer des détails sur le participant. FLUZO ne stocke que des informations non identifiantes dans ses systèmes, c'est-à-dire des informations qui ne permettent pas de faire le lien avec l'identité d'une personne (excepté l'identifiant « Flow » fourni par la société MIS Group : voir ci-après).

Enfin, FLUZO recueille également d'autres informations techniques non identifiantes liées à la consommation de la batterie et aux données de connexion, pour optimiser les performances et détecter puis corriger les éventuels dysfonctionnements.

La présente description est tirée du document « FLUZO TECHNOLOGIES » fourni par la société FLUZO à notre société MIS Group, en date du 12 mars 2024.

Le document original est en anglais.

Il a été traduit en français par notre société MIS Group à des fins de commodité.

ARTICLE 2. CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION

Les conditions d'utilisation de l'application « Flow by MIS Group » s'appliquent à tous les participants de l'étude de « mesure de l'efficacité publicitaire grâce à l'analyse du contexte audio ».

Est considérée comme « participant » à l'étude de « mesure de l'efficacité publicitaire grâce à l'analyse du contexte audio », toute personne membre du panel de consommateurs de notre société MIS Group, s'étant inscrite pour prendre part à cette étude, ayant téléchargé l'application « Flow by MIS Group » sur son smartphone et s'y étant connectée une première fois.

Chaque participant s'engage à respecter toutes les conditions d'utilisation énoncées dans la présente Charte, sans restriction ni réserve.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite, convenue entre le participant concerné et notre société MIS Group.

2.1. Conditions d'accès

Pour accéder à l'application « Flow by MIS Group », il est nécessaire que le participant soit :

- Membre du panel de consommateurs de MIS Group (ci-après « panéliste »), c'est-à-dire inscrit sur l'un des sites de panels de MIS Group : pipeul.com ; testerdesproduits.fr ; reunionsdeconsommateurs.com ; devenirclientmystere.com ; avispanel.com (ci-après le « Site ») ;
- Inscrit en tant que panéliste sous sa vraie identité, et non sous une fausse identité ou sous une identité usurpée ;
- Agé de 18 ans ou plus ;
- Résident français ;
- Volontaire pour participer à l'étude de « mesure de l'efficacité publicitaire grâce à l'analyse du contexte audio », notamment en ayant donné son consentement lors du processus d'inscription à l'étude mis en place par notre société MIS Group et rendu accessible auprès de notre panel de consommateurs.

Toutes les conditions ci-dessus doivent être réunies pour que le participant puisse ensuite télécharger l'application « Flow by MIS Group » sur son smartphone, s'y connecter puis participer effectivement à l'étude.

2.2. Installation et connexion à l'application

Lorsque toutes les conditions pour accéder à l'application « Flow by MIS Group » sont réunies, notre société MIS Group communique au participant concerné un lien vers le Google Play Store ou l'App Store (selon le modèle de son smartphone) afin qu'il puisse télécharger l'application sur son smartphone.

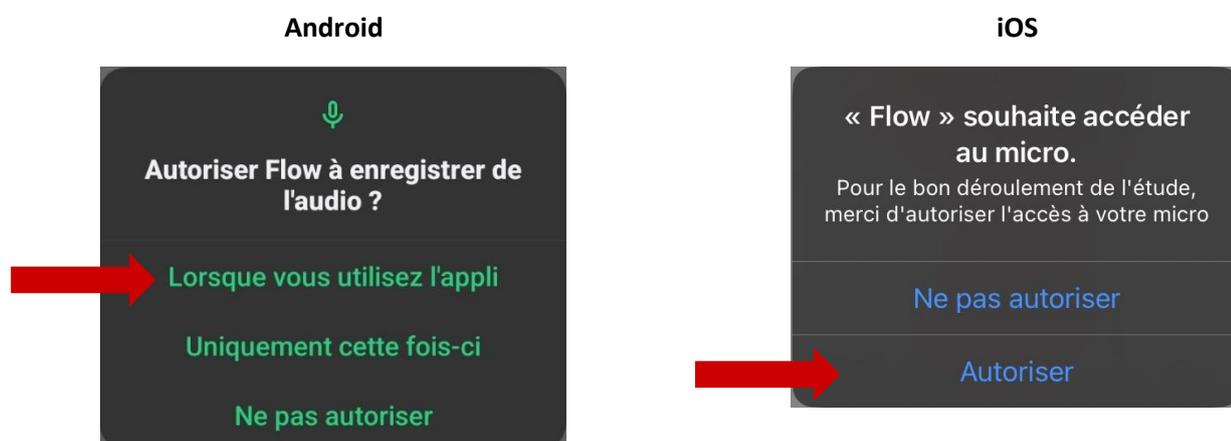
Après téléchargement :

- **La connexion à l'application se fait à partir de l'adresse e-mail « Panéliste » que le participant utilise sur le Site (site de panel).**

2.3. Autorisation d'accès au microphone par l'application

Pour que la technologie Fluzo – intégrée à l'application « Flow by MIS Group » - fonctionne normalement, il est nécessaire que l'application puisse accéder aux contenus audio captés à partir du microphone sur le smartphone du participant (et transformés automatiquement en « empreintes » : voir Article 1.2.2.).

Autrement dit, le participant doit autoriser, dans les paramètres de son smartphone, l'application à accéder au microphone et à enregistrer de l'audio :



2.4. Accès au microphone « en continu »

Une fois l'autorisation donnée à l'application d'accéder au microphone, il est ensuite nécessaire que l'application conserve cette autorisation et puisse accéder au microphone « **en continu** ».

Pour permettre un accès « en continu », le participant doit :

- **Rester connecté à l'application en continu** (ne pas se déconnecter de l'application, et ne pas la désinstaller de son smartphone) ;
- **Autoriser l'application à accéder au microphone en continu** (ne pas décocher l'autorisation depuis les paramètres de son smartphone) ;
- **Garder l'application active en tâche de fond** (ne pas fermer l'application et, en cas de fermeture involontaire de l'application, la rouvrir dès que possible).

En cas d'interruption de l'accès au microphone par l'application, la participation à l'étude sera considérée comme « interrompue » (jusqu'à réactivation de l'accès).

De surcroît, et conformément à l'Article 2.5.3., en cas d'interruptions répétées ou de longue durée, notre société MIS Group peut ne pas verser d'indemnisation au participant concerné.

2.5. Indemnisations

2.5.1. Conditions d'indemnisations

Tout participant à l'étude, ayant installé l'application « Flow by MIS Group » sur son smartphone, s'y étant connecté (à partir de son adresse e-mail « Panéliste ») et ayant autorisé l'application à accéder au microphone, est récompensé en échange de sa participation.

Toutefois, et conformément à l'Article 2.4., la récompense (indemnisation) nécessite que la participation soit « active » et « en continu », c'est-à-dire que :

- L'application reste installée sur le smartphone du participant ;
- Le participant reste connecté à l'application, en continu ;
- L'application soit autorisée à accéder au microphone, en continu ;
- L'application reste active en tâche de fond, en continu.

Conformément à l'Article 2.5.3., les interruptions répétées et les interruptions de longue durée peuvent constituer des cas de non-indemnisation.

2.5.2. Périodes d'indemnisation

Pour récompenser les participants, notre société MIS Group leur verse des indemnisations.

Pour chaque participant, une indemnisation est versée à la fin de chaque « période » (voir ci-après). L'indemnisation est plus précisément versée dès qu'une période se termine (au lendemain de la date de fin de la période), sous condition que le participant ait bien rempli toutes les conditions d'indemnisation énoncées à l'Article 2.5.1.

Une période correspond à :

- **Un cycle de 30 (trente) jours consécutifs.**

La première période (premier cycle de 30 jours) démarre dès lors que le participant s'est connecté pour la première fois à l'application « Flow by MIS Group ».

La première indemnisation, relative à la première période, est versée au lendemain du trentième jour (soit le premier jour du cycle suivant).

2.5.3. Cas de non-indemnisation (interruptions de la participation)

En cas d'interruptions répétées ou de longue durée de la participation, c'est-à-dire en cas d'interruptions répétées ou de longue durée de l'accès au microphone par l'application, notre société MIS Group peut ne pas verser d'indemnisation au participant concerné.

Sont considérées comme des interruptions :

- La désinstallation de l'application sur le smartphone (jusqu'à sa réinstallation sur le même appareil ou sur un autre appareil) ;
- La déconnexion de l'application (jusqu'à la reconnexion à partir du même compte, c'est-à-dire à partir de la même adresse e-mail « Panéliste ») ;
- La désactivation de l'autorisation d'accès au microphone par l'application (jusqu'à sa réactivation) ;
- La fermeture de l'application (jusqu'à sa réouverture, et donc sa réactivation en tâche de fond).

Conformément à l'Article 2.4., pour que l'indemnisation lui soit versée, le participant doit respecter le caractère « continu » de la participation.

Est considérée comme « une participation en continu », une participation s'étalant sur une période complète (cycle de 30 jours) et comptabilisant sur cette période :

- **Au moins 20 (vingt) jours de participation au cours desquels l'application a eu accès au microphone, entre le premier et le dernier jour de la période.**

De surcroît, est considéré comme un « jour de participation en continu », un jour comptabilisant :

- **Au moins 12 (douze) heures de participation au cours desquelles l'application a eu accès au microphone, entre 00h00 et 23h59.**

Lorsque l'application n'a pas accès au microphone pendant au moins 12 (douze) heures entre 00h00 et 23h59, le jour concerné n'est pas considéré comme un « jour de participation en continu » et n'est donc pas pris en compte dans le seuil minimum de 20 (vingt) jours de participation (par période) pour l'indemnisation.

D'autre part, et conformément à l'Article 2.7., peuvent également ne pas être indemnisés les participants qui ne respecteraient pas une ou plusieurs des conditions de participation énoncées dans la présente Charte.

2.5.4. Montant des indemnisations

Le montant des indemnisations est porté à la connaissance de tous les participants, au moment de leur inscription à l'étude de « mesure de l'efficacité publicitaire grâce à l'analyse du contexte audio ». Il est clairement indiqué, à plusieurs reprises, au cours du processus d'inscription à l'étude.

Également, le montant de l'indemnisation est rappelé sur l'application « Flow by MIS Group », dans la rubrique « Historique de mes gains ».

Le montant des indemnisations peut être revu à la hausse ou à la baisse en cours d'étude.

Notre société MIS Group s'engage alors à informer chaque participant au moins 30 (trente) jours avant que la modification ne prenne effet.

Toute période (cycle de 30 jours) sera indemnisée au montant qui était prévu au premier jour de la période. En aucun cas, notre société MIS Group ne pourra modifier le montant d'indemnisation d'une période qui a déjà démarré.

Conformément à l'Article 2.5.3., les indemnisations sont versées uniquement aux participants respectant toutes les conditions de participation énoncées dans la présente Charte, et notamment aux participants ayant respecté au cours de la période écoulée le caractère « continu » de la participation, c'est-à-dire n'ayant pas interrompu leur participation de manière répétée ou sur une longue durée.

En cas de non-respect du caractère « continu » de la participation, et/ou en cas de non-respect d'une ou plusieurs autres conditions de participation énoncées dans la présente Charte :

- **Aucune indemnisation ne sera versée par notre société MIS Group au participant concerné.**

D'autre part, et conformément à l'Article 2.5.5., les indemnisations sont versées à la fin de chaque période aux participants bénéficiaires.

2.5.5. Versements des indemnisations

Au lendemain de la date de fin de la période, notre société MIS Group verse aux participants bénéficiaires – c'est-à-dire aux participants respectant toutes les conditions de participation – l'indemnisation se rapportant à la période écoulée.

Pour chaque période :

- **Le versement de l'indemnisation est effectué directement dans la cagnotte des comptes « Panélistes » des participants concernés, sur leur Site.**

Selon le Site, la cagnotte est créditée en points (échangeables ensuite contre les cadeaux disponibles dans la boutique du Site) ou en euros.

D'autre part, un participant n'ayant pas été indemnisé pour la période écoulée, du fait d'interruptions répétées et/ou d'interruptions de longue durée de sa participation pendant la période écoulée, peut reprendre sa participation « en continu » la période suivante et donc recevoir une indemnisation pour la période suivante.

Conformément à l'Article 2.7., une personne est considérée comme « Abandon », et de fait ne plus prétendre à recevoir d'indemnisations, uniquement lorsqu'elle se retire d'elle-même de l'étude ou lorsqu'elle cumule 90 (quatre-vingt-dix) jours consécutifs d'interruption de sa participation à l'étude (soit 3 périodes consécutives de participation inactive).

2.6. Indisponibilités de l'application

2.6.1. Indisponibilités volontaires

Notre société MIS Group se réserve le droit de procéder à des coupures d'accès à l'application « Flow by MIS Group » pour des besoins d'opérations de maintenance et de mises à jour.

Dans le cas d'indisponibilités volontaires (coupures), et dans la mesure du possible, nous nous engageons à informer préalablement les participants, dans les plus brefs délais et avant la date prévue de la coupure. Nous nous engageons également à réduire au strict minimum le temps d'indisponibilité.

2.6.2. Indisponibilités accidentelles

L'application « Flow by MIS Group » peut subir des périodes d'indisponibilité indépendantes de la volonté de notre société MIS Group, telles que des coupures dues à une panne informatique ou à une rupture des connexions réseaux. Nous nous engageons alors à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour rétablir le bon fonctionnement de l'application dans les plus brefs délais.

2.7. Abandons

Chaque participant peut se retirer à tout moment de l'étude de « mesure de l'efficacité publicitaire grâce à l'analyse du contexte audio ».

Pour se retirer, le participant doit simplement désinstaller l'application « Flow by MIS Group » de son smartphone. Ainsi, l'accès au microphone par l'application sera totalement interrompu et la participation enregistrée comme inactive.

Après 90 (quatre-vingt-dix) jours consécutifs de participation inactive, la personne concernée sera retirée (effacée) de la liste des participants à l'étude. Elle sera alors considérée comme « Abandon ».

Si la personne concernée souhaite être effacée de la liste des participants avant le délai de 90 (quatre-vingt-dix) jours, elle est invitée à contacter le Délégué à la protection des données (DPO) de notre société MIS Group à cette adresse : dpo@misgroup.io.

D'autre part, toute personne ne respectant pas toutes les conditions de participation énoncées dans la présente Charte pendant 90 (quatre-vingt-dix) jours consécutifs, et n'étant donc pas indemnisée par notre société MIS Group dans le cadre de cette étude pendant 3 (trois) périodes consécutives, sera elle aussi considérée comme « Abandon ».

Il va s'agir notamment, mais non exclusivement, des personnes ayant cumulé 90 (quatre-vingt-dix) jours consécutifs d'interruption de leur participation à l'étude (soit 3 périodes consécutives de participation inactive).

Toute personne considérée comme « Abandon » ne peut prétendre à reprendre sa participation (et donc à recevoir à nouveau des indemnités), sans reprendre – auprès de notre société MIS Group - le processus d'inscription à l'étude depuis le début.

2.8. Clôture de l'étude

L'étude de « mesure de l'efficacité publicitaire grâce à l'analyse du contexte audio » est menée pour une durée indéterminée.

Dès lors qu'il s'est inscrit pour prendre part à cette étude - en complétant le processus d'inscription mis en place par notre société MIS Group - le participant s'engage à y participer « en continu » et de façon illimitée dans le temps.

Toutefois, et conformément à l'Article 2.7., il peut se retirer à tout moment de l'étude (abandon).

En cas de clôture de l'étude, convenue entre notre société MIS Group et notre partenaire européen FLUZO, nous nous engageons à en informer tous les participants encore actifs au moins 30 (trente) jours avant la date de clôture effective.

ARTICLE 3. INFORMATIONS COLLECTÉES ET TRAITEMENTS

La pérennité des activités de notre société MIS Group est indissociable de la pérennité de notre Panel de consommateurs. Cette dernière ne peut être garantie qu'en assurant à tous nos membres (les panélistes) une totale transparence dans le traitement de leurs données personnelles et une totale protection de leur vie privée.

Nos engagements, qui se concrétisent à travers la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées par notre société MIS Group, permettent ainsi d'entretenir une relation de confiance et durable avec nos membres.

3.1. Nos engagements en matière de traitement des données personnelles

D'abord, notre société MIS Group est membre de l'association internationale ESOMAR, dont le but est de promouvoir les bonnes pratiques auprès des professionnels des études de marché. ESOMAR a ainsi établi un code international des pratiques éthiques, que nous nous sommes engagés à respecter scrupuleusement : **le code ICC/ESOMAR.**

Ensuite, dans le cadre de notre application « Flow by MIS Group », et en vue d'être le plus transparent possible avec nos panélistes concernant l'utilisation que nous faisons de leurs informations, nous détaillons ci-après :

- l'ensemble des informations traitées par l'application (et par la technologie Fluzo) ;
- les raisons pour lesquelles ces informations sont traitées (finalités) ;
- les destinataires de ces informations (société MIS Group et société FLUZO) ;
- l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles que nous avons prises pour garantir la confidentialité et la protection de ces informations.

D'autre part, nous distinguons trois grandes catégories d'informations que nous collectons :

- les informations transmises par le Site (site de panel) à l'application (informations « Panéliste ») ;
- les informations collectées directement à partir de l'application (informations de session) ;
- les informations collectées, via l'application, par la technologie Fluzo (« empreintes »).
Contenus audio captés à partir du microphone et transformés automatiquement en « empreintes » : voir Article 1.2.2.



3.2. Informations transmises par le Site (informations « Panéliste »)

Information collectée	Base légale et finalités	Destinataires
<p>Votre identifiant « Panéliste » (identifiant MIS Group)</p> <p><i>Identifiant généré automatiquement par votre Site, au moment de votre inscription dans le panel de consommateurs de MIS Group</i></p>	<p>Base légale : Intérêt légitime</p> <p>Faire le lien avec votre compte « Panéliste » chez MIS Group</p> <p>Suivre vos participations sur l'application « Flow by MIS Group »</p> <p>Créditer votre cagnotte sur votre Site, en récompense de vos participations</p>	<p>✓ MIS Group uniquement (propriétaire de l'application)</p>
<p>Votre adresse e-mail « Panéliste »</p> <p><i>Information fournie par vous-même à votre Site</i></p>	<p>Base légale : Consentement</p> <p>Création sécurisée de votre compte sur l'application « Flow by MIS Group », et connexion sécurisée à celui-ci</p>	<p>✓ MIS Group uniquement (propriétaire de l'application)</p>
<p>Vos nom et prénom « Panéliste »</p> <p><i>Informations fournies par vous-même à votre Site</i></p>	<p>Base légale : Consentement</p> <p>Rattacher votre compte sur l'application « Flow by MIS Group » à une personne physique identifiable</p>	<p>✓ MIS Group uniquement (propriétaire de l'application)</p>
<p>Votre numéro de téléphone</p> <p><i>Information fournie par vous-même à MIS Group lors du processus d'inscription à l'étude</i></p>	<p>Base légale : Consentement</p> <p>Création sécurisée de votre compte sur l'application « Flow by MIS Group », et connexion sécurisée à celui-ci (permettre notamment une connexion à votre compte avec authentification à deux facteurs)</p> <p>Eviter les doublons d'inscription (plusieurs comptes créés avec un même numéro de téléphone)</p>	<p>✓ MIS Group uniquement (propriétaire de l'application)</p>
<p>Votre langue « Panéliste »</p> <p><i>Information fournie par vous-même à votre Site</i></p>	<p>Base légale : Consentement</p> <p>Afficher le contenu de l'application « Flow by MIS Group » dans la même langue que celle de votre compte « Panéliste »</p>	<p>✓ MIS Group uniquement (propriétaire de l'application)</p>

Pour plus d'informations sur les informations collectées par votre Site (site de panel), nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité et de cookies disponible sur votre Site.

3.3. Informations collectées directement à partir de l'application (informations de session)

Information collectée	Base légale et finalités	Destinataires
<p>Votre identifiant « Flow »</p> <p><i>Identifiant généré automatiquement par l'application « Flow by MIS Group », au moment de votre inscription à l'étude</i></p>	<p>Base légale : Intérêt légitime</p> <p>Pour MIS Group : pouvoir faire le lien, de manière sécurisée, entre les informations collectées directement à partir de l'application et les informations de participation communiquées par la société FLUZO (ex : nombre de jours et d'heures cumulés de participation – avec accès au microphone – enregistrés par la technologie Fluzo, intégrée dans l'application, au cours des 30 derniers jours)</p> <p>Important : cet identifiant (pseudonyme) constitue la seule information transmise par MIS Group à la société FLUZO. En aucun cas, la société FLUZO ne pourra utiliser cet identifiant pour retrouver l'identité des participants.</p>	<p>MIS Group (propriétaire de l'application)</p> <p>FLUZO (propriétaire de la technologie Fluzo, intégrée dans l'application)</p>
<p>Type d'appareil (Android / iOS) et modèle d'appareil</p> <p><i>Information collectée automatiquement par l'application « Flow by MIS Group », au moment de votre connexion à l'application</i></p>	<p>Base légale : Intérêt légitime</p> <p>Suivre le bon fonctionnement de l'application « Flow by MIS Group » selon le système d'exploitation utilisé (Android / iOS) et le modèle de l'appareil (et détecter puis corriger les éventuels dysfonctionnements)</p>	<p>✓ MIS Group uniquement (propriétaire de l'application)</p>
<p>Dates et heures de votre dernière connexion à l'application</p> <p><i>Informations collectées automatiquement par l'application « Flow by MIS Group », au moment de votre connexion à l'application</i></p>	<p>Base légale : Intérêt légitime</p> <p>Suivre l'activité de l'application « Flow by MIS Group » grâce au nombre de connexions (et identifier les éventuels participants inactifs)</p>	<p>✓ MIS Group uniquement (propriétaire de l'application)</p>

3.4. Informations collectées par la technologie Fluzo (« empreintes »)

Information collectée	Base légale et finalités	Destinataires
<p><u>Contenus audio captés à partir du microphone et transformés automatiquement en « empreintes »</u></p> <p><i>Contenus audio captés - et empreintes générées automatiquement - par la technologie Fluzo</i></p>	<p>Base légale : Consentement</p> <p><i>Consentement recueilli par notre société MIS Group pour le compte de la société FLUZO au moment de votre inscription à l'étude et à chacune de vos connexions à l'application</i></p> <p>Bon fonctionnement de la technologie audio ACR (Automatic Content Recognition), nécessaire au bon déroulement de l'étude</p>	<p>FLUZO uniquement (propriétaire de la technologie Fluzo, intégrée dans l'application)</p>
<p>Type d'appareil (Android / iOS) et modèle d'appareil</p> <p><i>Information collectée automatiquement par la technologie Fluzo</i></p>	<p>Base légale : Intérêt légitime</p> <p>Suivre le bon fonctionnement de l'application « Flow by MIS Group » selon le système d'exploitation utilisé (Android / iOS) et le modèle de l'appareil (et détecter puis corriger les éventuels dysfonctionnements)</p>	<p>FLUZO uniquement (propriétaire de la technologie Fluzo, intégrée dans l'application)</p>
<p>Dates et heures de captation des contenus audio</p> <p><i>Informations collectées automatiquement par la technologie Fluzo</i></p>	<p>Base légale : Intérêt légitime</p> <p>Suivre l'historique des captations des contenus audio</p>	<p>FLUZO uniquement (propriétaire de la technologie Fluzo, intégrée dans l'application)</p>

3.5. Durée de conservation des données personnelles

3.5.1. Données transmises par le Site et données collectées directement à partir de l'application

Concernant les données personnelles transmises par le Site (site de panel) et les données personnelles collectées directement à partir de l'application, et compte tenu du fait que l'étude de « mesure de l'efficacité publicitaire grâce à l'analyse du contexte audio » est menée pour une durée indéterminée, ces données sont nécessairement conservées dès lors que la participation est « active ».

En cas d'abandon, c'est-à-dire en cas de retrait du participant ou de participation enregistrée comme inactive après 90 (quatre-vingt-dix) jours consécutifs d'interruption, notre société MIS Group s'engage à effacer la personne concernée de la liste des participants.

Si la personne concernée souhaite être effacée de la liste des participants avant le délai de 90 (quatre-vingt-dix) jours, elle est invitée à contacter le Délégué à la protection des données (DPO) de notre société MIS Group à cette adresse : dpo@misgroup.io.

Les données reçues et collectées par l'application « Flow by MIS Group », relatives aux « Abandons » (exceptées les informations collectées via la technologie Fluzo), sont supprimées des serveurs informatiques de bases de données (domiciliés en France par la société OVH : voir ci-après).

Nous nous engageons à procéder à la suppression de toutes les données personnelles des « Abandons » (notamment leurs identifiants « Flow »), stockées dans nos bases de données, dans un délai de 30 (trente) jours après que l'abandon ait été enregistré.

Autrement dit, si un participant décide de désinstaller l'application « Flow by MIS Group » de son smartphone, et de ne pas la réinstaller ensuite dans un délai maximum de 90 (quatre-vingt-dix) jours, alors il sera enregistré comme « Abandon » au lendemain du quatre-vingt-dixième jour et ses données personnelles pourront être conservées pendant 30 (trente) jours supplémentaires maximum.

Les données personnelles collectées par votre Site (site de panel), et stockées sur les bases de données de votre Site, ne seront pas supprimées.

Pour demander à ce que les données personnelles vous concernant soient également supprimées de votre Site, et donc pour vous retirer de notre Panel de consommateurs, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité et de cookies disponible sur votre Site.

3.5.2. Données collectées par la technologie Fluzo

Lorsqu'une personne est enregistrée comme « Abandon » par notre société MIS Group, et que ses données personnelles ont été supprimées de nos bases de données :

- **Les données collectées via la technologie Fluzo (et stockées par la société FLUZO) deviennent alors nécessairement anonymes.**

L'identifiant « Flow » étant le seul chemin d'identification possible pour la technologie Fluzo, et de fait pour la société FLUZO, sa suppression de nos bases de données confère un caractère totalement anonyme aux données restant stockées par la société FLUZO.

Par conséquent, ces dernières ne sont alors plus considérées comme des « données personnelles » et peuvent être conservées sans limite dans le temps par la société FLUZO.

3.6. Exercice de vos droits liés au traitement de vos données personnelles



Vous pouvez exercer à tout moment vos droits d'accès, de mise à jour et de suppression de vos données personnelles :

- soit directement à partir de votre Site, depuis la page « **Mon Compte** »
- soit en nous contactant à l'adresse : **dpo@misgroup.io**

Lorsque vous nous contactez par e-mail pour exercer vos droits, nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et au plus dans un délai de 1 (un) mois.

Si vous estimez que nous ne répondons pas correctement à votre demande et/ou que nous ne respectons pas vos droits, vous pouvez porter réclamation auprès de la CNIL à partir de ce formulaire :

cnil.fr/fr/plaintes

Enfin, pour toute information complémentaire sur vos droits, vous pouvez également consulter le lien suivant sur le site de la CNIL :

cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles

CNIL.
COMMISSION NATIONALE
INFORMATIQUE & LIBERTÉS

3.7. Responsabilités dans le traitement de vos données personnelles

3.7.1. Informations transmises par le Site et informations collectées directement à partir de l'application

Concernant les informations transmises par le Site (site de panel) et les informations collectées directement à partir de l'application, notre société MIS Group représente le Responsable de traitement selon la répartition des rôles prévue par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

MIS GROUP, S.A.S.U.

85 rue Nationale
59800, Lille
France

RCS Lille 437 756 489
APE 7320Z

3.7.2. Informations collectées par la technologie Fluzo

Concernant les informations collectées par la technologie Fluzo, notre partenaire européen FLUZO représente le Responsable de traitement selon la répartition des rôles prévue par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

FLUZO TECHNOLOGIES, S.L.

Calle de Ferraz, 80 Pozuelo de Alarcón
28224, Madrid
ESPANA

Tax ID: B87390845

3.8. Sous-traitance ultérieure

Les informations que l'application reçoit de la part du Site (informations « Panéliste »), ainsi que les informations de session qu'elle collecte directement, sont stockées sur des serveurs informatiques de bases de données de la société OVH, domiciliés en France :

OVH S.A.S.

2 rue Kellermann
59100, Roubaix
France

RCS Lille 424 761 419 00045
APE 2620Z

La société OVH agit donc en qualité de sous-traitant ultérieur pour le compte de notre société MIS Group, dans le cadre de son activité d'hébergement externalisé de bases de données.

L'accès aux bases de données, hébergées par la société OVH pour le compte de notre société MIS Group, est sécurisé et limité aux seuls personnels de MIS Group ayant la nécessité de les traiter.

Concernant les informations collectées par la technologie Fluzo, via l'application, elles sont directement stockées sur les serveurs informatiques de la société FLUZO, domiciliés dans l'Espace Economie Européen (EEE).

Une partie des informations collectées par la technologie Fluzo peut être transférée en dehors de l'EEE, de façon totalement anonymisée (sans même l'identifiant « Flow ») et conformément au fonctionnement de la technologie Fluzo détaillé à l'Article 1.2.2.

ARTICLE 4. ACCEPTATION DE LA PRÉSENTE CHARTE ET LITIGES

4.1. Acceptation de la Charte

En acceptant la présente Charte, le participant reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des conditions de participation énoncées dans les Articles 1 à 4.

Notamment, et conformément à l'Article 2.1., en acceptant la présente Charte le participant certifie être :

- Inscrit en tant que panéliste sous sa vraie identité, et non sous une fausse identité ou sous une identité usurpée ;
- Agé de 18 ans ou plus ;
- Résident français.

En outre, le participant reconnaît que notre société MIS Group, propriétaire et éditrice de l'application mobile « Flow by MIS Group » :

- Ne peut garantir que l'application ne comporte aucune erreur ou anomalie de fonctionnement ;
- Ne peut garantir que l'application ne fera l'objet d'aucune période d'indisponibilité, volontaire ou accidentelle, conformément à l'Article 2.6.

D'autre part, et conformément à l'Article 2.7, notre société MIS Group se réserve le droit, si elle constate un manquement aux conditions de participation énoncées dans les Articles 1 à 4 de la présente Charte, de disqualifier le participant concerné et de ne pas lui verser d'indemnisations.

Également, notre société MIS Group se réserve le droit de mettre fin à la participation de personnes spécifiques, notamment si notre partenaire européen FLUZO venait à nous imposer des quotas stricts (par profil) dans la composition de l'échantillon de participants. De ce fait, des participants dont les profils se trouveraient surreprésentés dans l'échantillon pourraient être disqualifiés par notre société MIS Group. Dans ce cas, nous nous engageons à en informer tous les participants concernés au moins 30 (trente) jours avant que leur disqualification ne prenne effet.

De surcroît, et conformément à l'Article 2.8., notre société MIS Group se réserve le droit de mettre fin à la participation de toutes les personnes inscrites à l'étude en cas de clôture de celle-ci, convenue entre notre société MIS Group et notre partenaire européen FLUZO. Là encore, nous engageons à en informer tous les participants concernés au moins 30 (trente) jours avant la date de clôture effective.

4.2. Modification de la Charte

Notre société MIS Group, propriétaire et éditrice de l'application mobile « Flow by MIS Group », peut modifier à tout moment la présente Charte.

En cas de modification significative apportée à la Charte, selon le jugement fait par notre société MIS Group, l'ensemble des participants en est informé à compter du jour de la publication sur l'application de la nouvelle Charte.

La version disponible depuis l'application correspond toujours à la dernière version de la Charte.

4.3. Cas de force majeure

Le participant reconnaît et accepte expressément que notre société MIS Group ne saurait voir sa responsabilité engagée dans les cas où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un cas de force majeure.

Au-delà des cas de force majeure habituellement reconnus par les lois et les tribunaux, constituent des cas de force majeure au sens de la présente Charte les coupures de la fourniture de l'électricité ou des services de télécommunication par les opérateurs publics ou privés.

Dans ces circonstances, notre société MIS Group s'engage à informer les participants, dans les plus brefs délais, de la survenance du cas de force majeure.

4.4. Droit applicable et juridiction compétente

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution de la présente Charte est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Lille, en France.



4.5. Mentions légales



Société MIS GROUP

SASU française au capital de 41 000€

Siège social :
85 rue Nationale
59800 Lille

RCS Lille 437 756 489
APE 7320Z

La présente Charte a été mise à jour le 16 juillet 2024.

Représentant légal : M. Nicolas KELLER
Responsable de la rédaction : M. Michaël SAULNIER

Les illustrations du présent document sont tirées du site Freepik.com (auteur : Storyset)

www.misgroup.io



English
Anglais

Translated version
Version traduite

PARTICIPATION CHARTER

The English version is provided for convenience only and is not legally valid.
In case of conflict between the French version and the English translation, the French version shall prevail.

ARTICLE 1. CONTEXT

The “Flow by MIS Group” application was created by our company MIS Group to offer members of our Consumer Panel the opportunity to participate in a new type of study: measuring advertising effectiveness through audio context analysis.

To analyse the audio context of participants, the “Flow by MIS Group” app integrates Fluzo technology, developed by the European company FLUZO – a partner of MIS Group.

1.1. Our company MIS GROUP

MIS Group, owner and publisher of the mobile app “Flow by MIS Group,” has specialised in data collection for market research and scientific research purposes since 2001.

For over 20 years, MIS Group has supported research firms and consultancies, major national and international brands, small businesses, public institutions and universities/business schools in conducting their studies.

Additionally, MIS Group has developed its own triple opt-in Consumer Panel as part of its activities.

MIS GROUP

Head office
85 rue Nationale
59800, Lille
France

RCS Lille 437 756 489
APE 7320Z

Division UK
United House
North Road
N7 9DP London

1.2. Our app « Flow by MIS Group » and the Fluzo technology

1.2.1. Purpose of the app

The “Flow by MIS Group” application aims to connect voluntary participants from our Consumer Panel with our European partner FLUZO’s technology:

FLUZO TECHNOLOGIES, S.L.
Calle de Ferraz, 80 Pozuelo de Alarcón
28224, Madrid
ESPANA

Tax ID: B87390845

The application is available for Android and iOS smartphones.

As a voluntary and informed participant, when the person activates the application on their smartphone, it automatically activates the Fluzo technology.

Once activated, for the Fluzo technology – based on ACR (Automatic Content Recognition) – to function properly, the app must have continuous access to the smartphone’s microphone.

Moreover, as described in Article 1.2.2, when the Fluzo technology operates normally, it collects all ambient audio through the smartphone's microphone and automatically transforms it into "fingerprints" (digital signatures) in real-time.

1.2.2 How the Fluzo technology works

The “Flow by MIS Group” application integrates Fluzo technology via a Software Development Kit (SDK) provided by FLUZO to MIS Group.



Thus, when the participant installs the application, they also install the Fluzo SDK.

Description:

Fluzo technology recognises the audio content participants are exposed to by collecting mathematical representations of that content ("fingerprints") and comparing them with equivalent representations (those of the target content in the study).

The fingerprints are produced by a piece of code (SDK) integrated into the app. Once the participant starts the app (and thus the SDK), the microphone is activated and begins collecting all ambient audio.

The audio is never stored and never leaves the smartphone's volatile memory. The SDK transforms the audio into a fingerprint in real-time, discards most of the information and then deletes the audio from memory.

The generated fingerprint is sent to FLUZO servers for storage and analysis.

This process is based on a sampling cycle. The SDK only accesses the microphone for the time needed to generate a fingerprint (e.g., Y seconds out of X). The rest of the time, it does not access the microphone.

It is technically impossible for FLUZO or any third party to recreate the original audio from the fingerprint. No voices or conversations can be reconstructed.

Fingerprints do not contain identifying information. FLUZO stores only non-identifying technical data (except the "Flow" ID provided by MIS Group).

FLUZO also collects other technical information (battery usage, connectivity data) to optimise performance and fix issues.

This description is based on the document "FLUZO TECHNOLOGIES" provided by FLUZO to MIS Group on March 12, 2024.

ARTICLE 2. CONDITIONS FOR USING THE APP

The terms of use of the “Flow by MIS Group” app apply to all participants in the advertising effectiveness study via audio context analysis.

A “participant” is any member of MIS Group’s Consumer Panel who signed up for the study, downloaded the “Flow by MIS Group” app and logged in for the first time.

Each participant agrees to comply with all the conditions in this Charter without restriction.

These conditions take precedence over any others unless expressly agreed in writing between MIS Group and the participant.

2.3. Access Conditions

To access the “Flow by MIS Group” app, the participant must:

- Be a member of the MIS Group Consumer Panel (panellist), registered on one of these sites: panelopinion.co.uk, paidfocusgroup.co.uk, paidproducttesting.co.uk, mysterdayout.co.uk or surveyfriends.co.uk
- Be registered with their real identity (no false or stolen identity)
- Be 18 years or older
- Be a resident of the United Kingdom
- Have voluntarily consented to participate in the study during the sign-up process

All the above conditions must be met to download, log in and participate in the study.

2.4. Installing and Logging into the Application

Once access conditions are met, MIS Group sends the participant a download link for the app via Google Play or App Store.

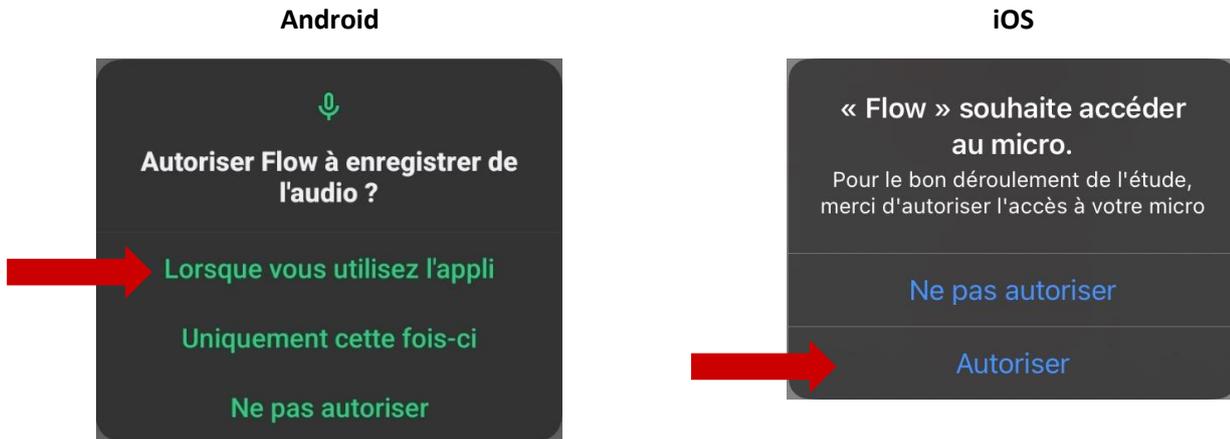
After download:

- **Login is done using the participant’s email address used on the Panel Site.**

2.3. Microphone Access Authorisation

For the Fluzo technology to work, the app must access the smartphone microphone to record ambient audio and transform it into fingerprints (see Article 1.2.2).

Therefore, the participant must authorise microphone access in their smartphone settings:



2.4. Continuous Microphone Access

Once the participant grants microphone access, the app must retain this permission and be able to access the microphone continuously.

To enable continuous access, the participant must:

- Stay logged into the app at all times (not log out or uninstall the app)
- Keep the microphone permission active (not disable it in phone settings)
- Keep the app running in the background (this includes not forcing it to close and reopening it quickly if it closes accidentally)

If microphone access is interrupted, participation is considered "paused" until access is restored.

Moreover, in accordance with Article 2.5.3, repeated or long-term interruptions may result in no compensation being granted.

2.5. Compensation

2.5.1. Conditions for compensation

Any participant who installs the app “Flow by MIS Group” on their smartphone must log in using their panellist email address, grant microphone access to the app and then they will be rewarded for their participation.

However, as stated in Article 2.4, compensation requires that participation be both active and continuous, meaning:

- The app remains installed on the smartphone
- The participant stays logged in continuously
- Microphone access remains active
- The app stays active in the background

Repeated or extended interruptions (see Article 2.5.3) may result in non-payment.

2.5.2. Compensation periods

Participants are compensated at the end of each “period.”

More specifically, compensation is paid as soon as a period ends (on the day following the end date of the period), provided that the participant has fulfilled all the conditions for compensation set out in Article 2.5.1.

A period corresponds to:

- **a cycle of 30 (thirty) consecutive days**

The first period starts as soon as the participant first logs into the “Flow by MIS Group” app.

The first compensation is paid the day after the 30th day, if all conditions of Article 2.5.1 are met.

2.5.3. Non-compensation cases (Participation Interruptions)

MIS Group may withhold compensation in the event of repeated or extended interruptions of microphone access by the app.

Interruptions include:

- Uninstalling the app (until reinstalled)
- Logging out of the app (until re-logged in with the same email)
- Disabling microphone access (until re-enabled)
- Closing the app (until reopened and running in the background)

To receive compensation, the participant must ensure continuous participation.

"Continuous participation" during a 30-day cycle means:

- **At least 20 days in which the app had microphone access.**

A "day of continuous participation" means:

- **At least 12 hours where the app had microphone access between 00:00 and 23:59.**

If the app doesn't access the microphone for at least 12 hours on a given day, that day isn't counted toward the 20-day minimum.

Participants not meeting one or more conditions outlined in this Charter (see also Article 2.7) may also be excluded from compensation.

2.5.4. Compensation amount

The compensation amount is clearly indicated during the study registration process and is reiterated in the app under "My Rewards History."

MIS Group may increase or decrease the amount during the study but will notify participants at least 30 days in advance.

Each 30-day period will be compensated based on the amount valid at the start of that period. MIS Group will not change the compensation for a period already in progress.

Only participants who meet all the participation conditions – including the requirement for continuous participation – will receive compensation.

Failure to comply results in no compensation.

2.5.5. Compensation payments

At the end of each period, MIS Group credits the eligible participants' panel accounts with their compensation.

For each period:

- **The compensation is paid directly into the panel account of the participants concerned, on the respective site that they are registered on.**

Depending on the site, the reward is credited as points (redeemable for gifts) or in pounds.

Participants not compensated due to interruptions can regain continuous participation during the next period and become eligible again.

Participants are considered as "Withdrawn" only if they voluntarily withdraw, or they accumulate 90 consecutive days of inactivity (equivalent to 3 inactive periods).

2.6. Application unavailability

2.6.1. Scheduled unavailability

MIS Group reserves the right to temporarily disable access to the “Flow by MIS Group” application for maintenance or updates.

In the event of scheduled unavailability (outages), we will endeavour—where possible—to inform participants in advance and reduce downtime to a minimum.

2.6.2. Unplanned unavailability

The “Flow by MIS Group” app may face outages beyond MIS Group’s control, such as technical failures or network disruptions. In such cases, we will endeavour to restoring the app’s normal functioning as quickly as possible.

2.7. Withdrawals

Participants may withdraw from the “advertising effectiveness study via audio context analysis” at any time.

To withdraw, a participant simply needs to uninstall the “Flow by MIS Group” application from their smartphone. This stops microphone access and their participation is marked as inactive.

After 90 consecutive days of inactivity, the person will be removed from the study and considered “Withdrawn.”

If a person wishes to be removed before the 90-day period, they may contact our Data Protection Officer (DPO) at: dpo@misgroup.io.

Likewise, anyone failing to meet participation requirements for 90 consecutive days—thus not being compensated for 3 consecutive periods—will also be considered “Withdrawn.”

This includes, but is not limited to, people who have been inactive for 90 consecutive days.

Anyone considered “Withdrawn” cannot resume participation (or compensation) without starting the study registration process from the beginning with MIS Group.

2.8. Study Termination

The study on “advertising effectiveness through audio context analysis” is conducted for an indefinite duration.

Once a participant signs up and completes the registration process, they commit to participating continuously and for an unlimited period.

However, as stated in Article 2.7, participants may withdraw at any time.

If the study ends (by agreement between MIS Group and its partner FLUZO), all active participants will be notified at least 30 days in advance.

ARTICLE 3. COLLECTED INFORMATION AND DATA PROCESSING

The security of MIS Group’s activities is closely tied to the security of our Consumer Panel. That security relies on full transparency regarding the processing of personal data and the protection of participants' privacy.

Our commitments, reflected in robust technical and organisational measures, help ensure a lasting relationship of trust with our members.

3.1. Our Commitments Regarding Personal Data Processing

MIS Group is a member of ESOMAR, the international organisation that promotes ethical practices in market research. ESOMAR has established a global code of conduct—the **ICC/ESOMAR Code**—which we strictly adhere to.

Next, in the context of the “Flow by MIS Group” app, and in the spirit of full transparency, we describe below:

- All types of data processed by the app (and by the Fluzo technology)
- The purposes of data processing
- The recipients of the data (MIS Group and FLUZO)
- The technical and organisational safeguards in place to protect your data

Furthermore, we categorise collected data into three groups:

- Data transmitted by the Panel Site to the app (Panellist data),
- Data collected directly via the app (session data)
- Data collected through the Fluzo technology (audio "fingerprints" – see Article 1.2.2)

3.2. Data Transmitted by the Panel Site ("Panellist" Information)

Collected Information	Legal Basis and Purposes	Recipients
<p>Your "Panellist" ID (MIS Group ID)</p> <p><i>Automatically generated by the panel site when you register as a member of MIS Group's Consumer Panel.</i></p>	<p>Legal basis: Legitimate interest</p> <p>To link with your "Panellist" account at MIS Group</p> <p>To track your participation in the "Flow by MIS Group" app</p> <p>To credit your account on the panel site with rewards for participation</p>	<p>✓ MIS Group only (application owner)</p>
<p>Your "Panellist" email address</p> <p><i>Provided by you when registering as a member of MIS Group's Consumer Panel.</i></p>	<p>Legal basis: Consent</p> <p>Secure creation and login to your "Flow by MIS Group" account</p>	<p>✓ MIS Group only (application owner)</p>
<p>Your first and last name ("Panellist")</p> <p><i>Provided by you when registering as a member of MIS Group's Consumer Panel.</i></p>	<p>Legal basis: Consent</p> <p>To link your app account to a clearly identifiable individual</p>	<p>✓ MIS Group only (application owner)</p>
<p>Your phone number</p> <p><i>Provided by you during study sign-up</i></p>	<p>Legal basis: Consent</p> <p>Secure account creation and two-factor authentication</p> <p>To prevent duplicate accounts using the same number</p>	<p>✓ MIS Group only (application owner)</p>
<p>Your "Panellist" language</p> <p><i>Provided by you when registering as a member of MIS Group's Consumer Panel.</i></p>	<p>Legal basis: Consent</p> <p>To display app content in the same language as your panel account</p>	<p>✓ MIS Group only (application owner)</p>

For more information about data collected by the panel site, please refer to the Privacy and Cookie Policy available on the site.

3.3. Data Collected Directly via the App (Session Information)

Collected Information	Legal Basis and Purposes	Recipients
<p>Your “Flow” ID</p> <p><i>Identifier automatically generated by the ‘Flow by MIS Group’ app at the time of your registration for the study.</i></p>	<p>Legal basis: Legitimate interest</p> <p>Allows MIS Group to securely match app data with participation records provided by FLUZO (e.g., days and hours of active microphone use over the past 30 days)</p> <p><u>This pseudonymous ID is the only information shared with FLUZO.</u> FLUZO cannot identify participants from it.</p>	<p>MIS Group only (application owner)</p> <p>FLUZO (technology provider)</p>
<p>Device type (Android/iOS) and model</p> <p><i>Automatically collected during app login.</i></p>	<p>Legal basis: Legitimate interest</p> <p>To monitor proper app functionality across different OS and devices, and to fix issues</p>	<p>✓ MIS Group only (application owner)</p>
<p>Login date and time</p> <p><i>Automatically collected during app login.</i></p>	<p>Legal basis: Legitimate interest</p> <p>To monitor app usage and detect inactive users</p>	<p>✓ MIS Group only (application owner)</p>

3.4. Data Collected by Fluzo Technology (“Fingerprints”)

Collected Information	Legal Basis and Purposes	Recipients
<p><u>Audio content captured from the microphone and automatically transformed into “fingerprints”</u></p> <p><i>Audio content captured - and fingerprints generated automatically - by Fluzo technology</i></p>	<p>Legal basis: Consent</p> <p><i>Consent obtained by MIS Group on behalf of FLUZO during study registration and each app login</i></p> <p>For the proper functioning of ACR (Automatic Content Recognition) technology, essential for the study</p>	<p>FLUZO only (technology provider)</p>
<p>Device type (Android/iOS) and model</p> <p><i>Automatically collected by Fluzo technology</i></p>	<p>Legal basis: Legitimate interest</p> <p>To ensure the proper functioning of the “Flow by MIS Group” app across devices and OS, and to troubleshoot</p>	<p>FLUZO only (technology provider)</p>
<p>Date and time of audio capture</p> <p><i>Automatically collected by Fluzo technology</i></p>	<p>Legal basis: Legitimate interest</p> <p>To keep track of audio data collection history</p>	<p>FLUZO only (technology provider)</p>

3.5. Data Retention Periods

3.5.1. Data from the Panel Site or Collected via the App

Data transmitted from the Panel Site and data collected directly via the app are retained as long as the participant’s involvement in the study is considered “active,” given that the study on advertising effectiveness through audio context analysis is of indefinite duration.

In the event of withdrawal—meaning either the participant voluntarily leaves or is marked as inactive after 90 consecutive days of interrupted participation—MIS Group will remove the person from the list of participants.

If a participant wishes to be removed before the 90-day deadline, they are invited to contact MIS Group’s Data Protection Officer (DPO) at: dpo@misgroup.io.

Data received and collected by the “Flow by MIS Group” app for participants marked as “Withdrawn” (excluding data collected via the Fluzo technology) will be deleted from our database servers (hosted in France by the company OVH—see below).

MIS Group will ensure that all personal data of withdrawn participants (notably their “Flow” IDs) is deleted from its databases within 30 days following the official withdrawal date.

This means that if a participant uninstalls the app and does not reinstall it within 90 days, they are marked as “Withdrawn” the day after the 90th day and their data may be kept for up to 30 more days.

Data collected by the Panel Site and stored in its databases are not deleted by default.

To request deletion of personal data from the panel site—and to be removed from the MIS Group Consumer Panel entirely—please refer to the Privacy and Cookie Policy available on the Panel Site.

3.5.2. Data Collected by Fluzo Technology

When a participant is officially marked as “Withdrawn” by MIS Group and their personal data has been deleted from MIS Group’s systems:

- **The data collected by the Fluzo technology (and stored by FLUZO) becomes fully anonymous.**

Since the “Flow” ID is the only identifying link for Fluzo and its removal makes re-identification impossible, any remaining data is no longer considered personal data and may be stored indefinitely by FLUZO.

3.6. Exercising Your Rights Regarding Personal Data



You can exercise your rights of access, update and deletion of your personal data at any time:

- either directly from your Panel Site, via the “My Account” section;
- or by contacting us at: [**dpo@misgroup.io**](mailto:dpo@misgroup.io)

If you contact us by email to exercise your rights, we commit to responding as soon as possible and no later than 1 month.

If you believe we have not properly addressed your request and/or have not respected your rights, you may file a complaint with the CNIL using this form:

<https://www.mrs.org.uk/standards/complaint-form>

For more information about your rights, please see the MRS Code of Conduct (page 18):

<https://www.mrs.org.uk/pdf/MRS-code-of-conduct-2023.pdf>



3.7. Responsibilities for Data Processing

3.7.1. Data from the Panel Site and Collected via the App

MIS Group is the Data Controller for the information transmitted by the Panel Site and collected directly via the app, according to the GDPR role definitions.

MIS GROUP

Head office

85 rue Nationale
59800, Lille
France

RCS Lille 437 756 489
APE 7320Z

Division UK

United House
North Road
N7 9DP London

3.7.2. Data Collected by Fluzo Technology

FLUZO is the Data Controller for data collected through the Fluzo technology, as per GDPR role definitions.

FLUZO TECHNOLOGIES, S.L.
Calle de Ferraz, 80 Pozuelo de Alarcón
28224, Madrid
ESPANA

Tax ID: B87390845

3.8. Subcontracting

Data received from the Panel Site and session data collected directly by the app are stored on OVH database servers, located in France:

OVH S.A.S.
2 rue Kellermann
59100, Roubaix
France

RCS Lille 424 761 419 00045
APE 2620Z

OVH acts as a sub-processor on behalf of MIS Group for outsourced database hosting.

Access to these databases is secure and restricted to MIS Group personnel who need it for processing purposes.

Data collected via Fluzo technology is stored directly on FLUZO's servers, located in the European Economic Area (EEA).

Some anonymised data may be transferred outside the EEA, without any identifying information (not even the "Flow" ID), as explained in Article 1.2.2.

ARTICLE 4. ACCEPTANCE OF THIS CHARTER AND DISPUTES

4.1. Acceptance of the Charter

By accepting this Charter, the participant acknowledges having read and agreed to all participation conditions outlined in Articles 1 through 4.

Specifically, and in accordance with Article 2.1, by accepting this Charter the participant certifies that they:

- Are registered as a panellist using their real identity (not a false or stolen identity)
- Are at least 18 years old
- Are a resident of United Kingdom

In addition, the participant acknowledges that MIS Group, the owner and publisher of the “Flow by MIS Group” mobile app:

- Cannot guarantee that the app is free from errors or malfunctions
- Cannot guarantee that the app will always be available, as stated in Article 2.6

Furthermore, as stated in Article 2.7, MIS Group reserves the right to disqualify a participant and withhold compensation if any of the conditions outlined in this Charter are not met.

MIS Group also reserves the right to terminate the participation of specific individuals, particularly if FLUZO imposes strict profile-based quotas for sample composition. As a result, participants with profiles that do not meet the necessary criteria may be disqualified. In such cases, MIS Group will notify the concerned participants at least 30 days before disqualification takes effect.

Additionally, as outlined in Article 2.8, MIS Group reserves the right to terminate the participation of all study participants if the study is concluded by mutual agreement with FLUZO. Here again, participants will be informed at least 30 days before the official termination date.

4.2. Modification of the Charter

MIS Group, owner and publisher of the “Flow by MIS Group” application, may modify this Charter at any time.

In the event of significant changes—at MIS Group’s discretion—all participants will be informed as soon as the new version is published in the application.

The version available within the app is always the most up-to-date Charter.

4.3. Force Majeure

The participant expressly acknowledges and accepts that MIS Group cannot be held liable if its obligations are delayed, restricted, or rendered impossible due to a force majeure event.

Beyond traditionally recognised cases of force majeure under law, the following are also considered force majeure under this Charter: Power outages and Disruptions in telecommunications services caused by public or private operators.

In such cases, MIS Group will inform participants of the situation as soon as possible.

4.4. Governing Law and Jurisdiction

Any dispute related to the interpretation or enforcement of this Charter shall be governed by French law.

In the absence of an amicable resolution, the dispute shall be submitted to the Commercial Court of Lille, France.



4.5. Legal Notice



MIS GROUP

Registered in France, with a capital of €41,000

Head Office:
85 rue Nationale
59800 Lille
FRANCE

RCS Lille 437 756 489
APE 7320Z

This Charter was last updated on July 16, 2024.

Legal representative: Mr. Nicolas Keller
Content manager (in French): Mr. Michaël Saulnier

Illustrations in this document are from Freepik.com (author: Storyset)

www.misgroup.io