

**MIS** | **GROUP**  
MADE IN SURVEYS • MADE IN STUDIOS

MIS Group, le partenaire  
de vos terrains d'études quanti et quali

CLIENTS  
**+800**

**2340**  
ÉTUDES RÉALISÉES  
EN 2022

**+40** PAYS

**51**  
COLLABORATEURS

**1,5 M**  
DE PANÉLISTES  
DANS LE MONDE

**30** SITES  
INTERNET  
PROPRIÉTAIRES

**13**  
SALLES DE  
FOCUS GROUPS

**04**

Qui sommes-nous ?

6/ Valeurs  
8/ Histoire  
10/ Panel

**12**

Solutions quanti

14/ Full Service Quanti  
18/ Sample Only  
20 / DIY Survey Solution

**22**

Solutions quali

24/ Recrutement Quali  
26/ Location de salles  
32/ Quali online

Chez **MIS | GROUP**, nous sommes une équipe de véritables experts des études quantitatives et qualitatives. La société est composée de **Made in Surveys** (Quanti), **Made in Studios** (Quali) et possède des bureaux en France, au Royaume-Uni et en Italie.

Avec plus de 1,5 million de **panélistes** répartis sur plus de 40 pays et un pré-ciblage utilisant 400 critères, les équipes de MIS Group réalisent des recrutements de qualité, adaptés à vos besoins.

**MADE IN SURVEYS**  
by **MIS | GROUP**

FULL SERVICE · SAMPLE ONLY · DIY SURVEY SOLUTION

Made in Surveys propose des solutions **Full Service/Sample Only/DIY** pour répondre à vos besoins d'études **quantitatives** en ligne. Plus de 1 500 000 panélistes triple opt-in à votre disposition.

**MADE IN STUDIOS**  
by **MIS | GROUP**

RECRUTEMENT · LOCATION DE SALLES · QUALI ONLINE

Made in Studios propose des services de **recrutement quali**, de **location de salle** et de **quali online** (visio & plateforme) en France, au Royaume-Uni et en Italie. Tous les outils et services dont vous avez besoin pour mener vos terrains d'études **qualitatives**.

01

**INNOVATION**

Stimuler l'innovation par le développement de grandes idées et de solutions adéquates

02

**CONFIANCE**

Entretenir des relations de confiance sur le long terme.

03

**SATISFACTION**

Satisfaire vos besoins par notre écoute et notre expertise.

04

**EXCELLENCE**

Aller au delà de vos attentes et créer l'excellence à chaque étape.

05

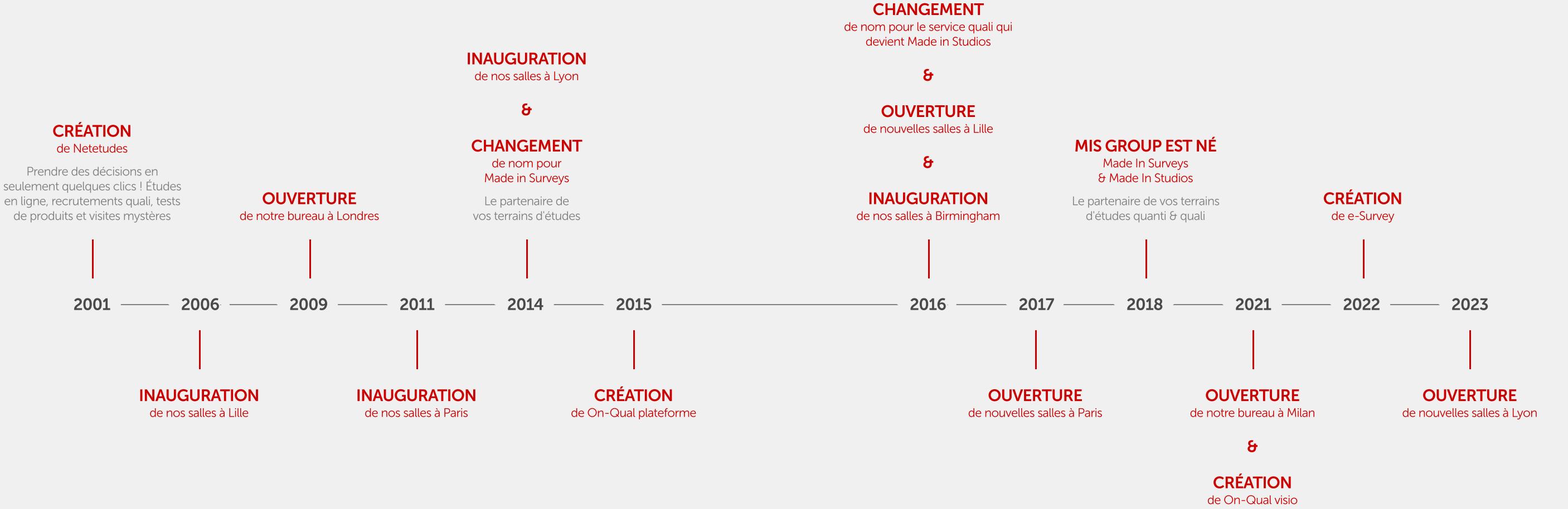
**QUALITÉ**

Entretenir la qualité de notre panel et assurer la sincérité des réponses obtenues.

06

**ADAPTATION**

Notre maître-mot : tout est possible !  
Nous nous adaptons à tous vos besoins.

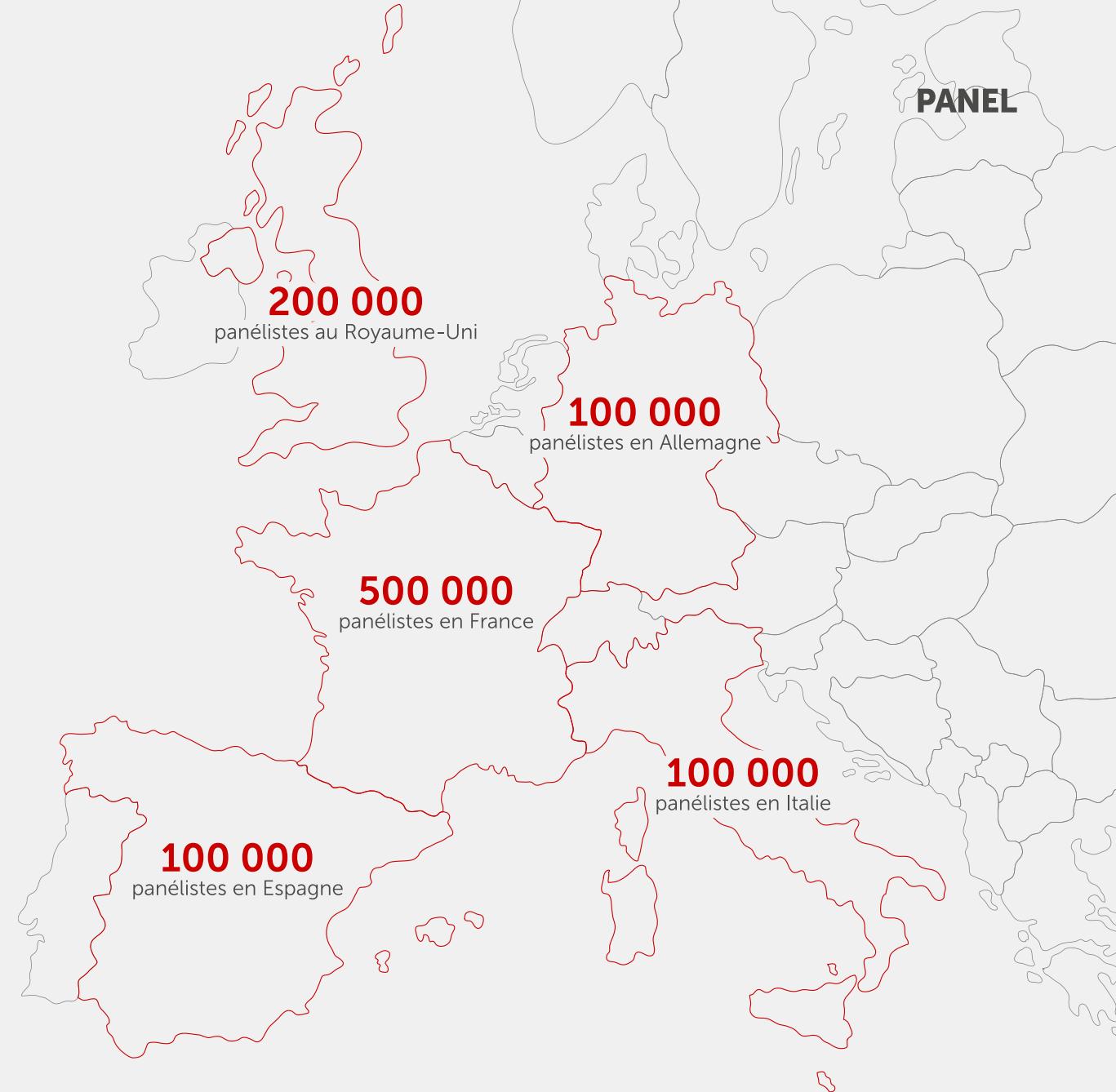
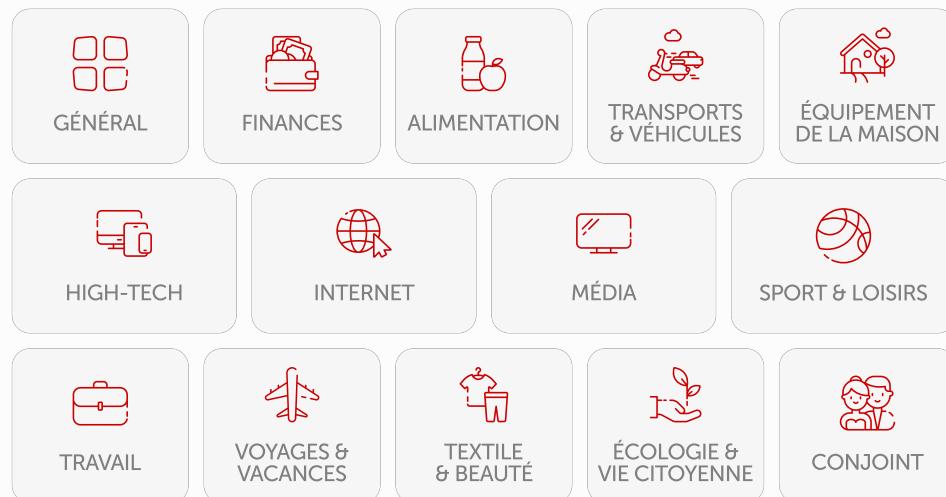


## PLUS DE 1 500 000 PANÉLISTES TRIPLE OPT-IN DANS LE MONDE ENTIER

Plus de **500 000** panélistes en France, **200 000** au Royaume-Uni et **100 000** en Italie, ainsi qu'une présence dans plus de **40 autres pays** à travers le monde.

Lorsque les participants s'inscrivent pour rejoindre notre panel, nous qualifions le profil grâce à des **questionnaires de profilage** exhaustifs couvrant **400 données**, autres que les informations socio-démographiques classiques.

### 14 QUESTIONNAIRES DE PROFIL



## MADE IN SURVEYS, LE SERVICE QUANTI DE MIS GROUP

Dans un environnement en constante évolution, il est essentiel d'établir une stratégie éclairée avant de passer à l'action.

Chez **Made in Surveys**, notre équipe d'experts propose une large gamme de solutions d'études en ligne adaptées à vos besoins.

Vous serez accompagnés dans la configuration de vos études. Nous nous efforçons de développer des solutions **personnalisées** et **adaptées** à vos terrains d'études.

Nous disposons d'une gamme complète de champs d'expertise dont vous pourrez bénéficier, incluant la programmation de vos questionnaires et le respect de votre charte graphique.



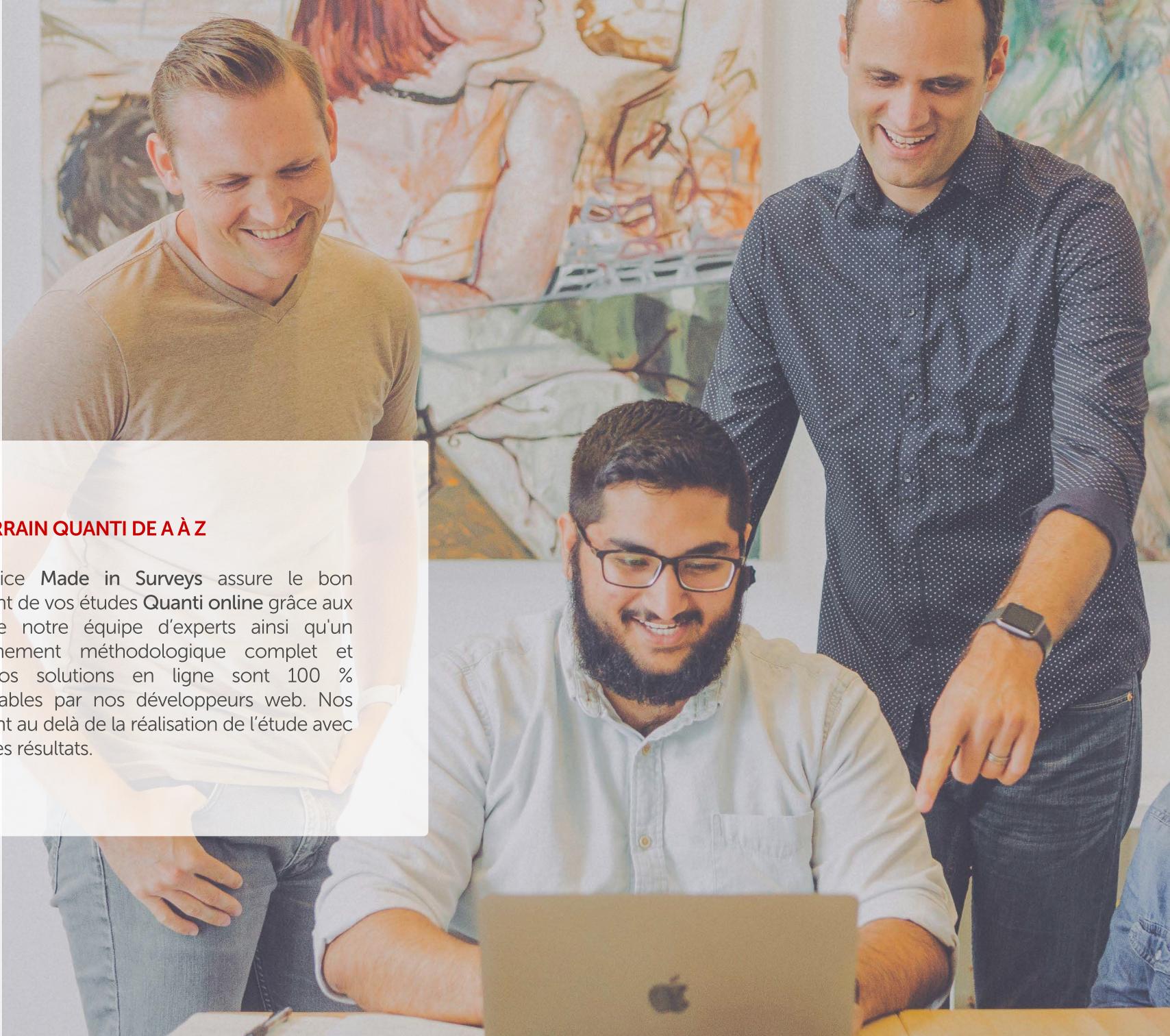
Conseils  
d'experts



Solutions  
personnalisables



Résultats  
rapides



## VOTRE TERRAIN QUANTI DE A À Z

Notre service **Made in Surveys** assure le bon déroulement de vos études **Quanti online** grâce aux conseils de notre équipe d'experts ainsi qu'un accompagnement méthodologique complet et flexible. Nos solutions en ligne sont 100 % personnalisables par nos développeurs web. Nos services vont au delà de la réalisation de l'étude avec la remise des résultats.

## FULL SERVICE QUANTI



### Relecture

complète de votre étude et accompagnement par un expert



### Programmation

de votre étude personnalisée par nos développeurs basés en France



### Diffusion

- ✔ auprès de nos access-panels, avec 400 critères de pré-ciblage disponibles
- ✔ sur vos fichiers clients, avec création et routage d'un e-mailing sur-mesure
- ✔ sur les réseaux sociaux, grâce à des campagnes ciblées localement principalement sur Facebook et Instagram



### Suivi / Gestion

de votre terrain avec la mise en place d'un monitoring personnalisé via un lien sécurisé



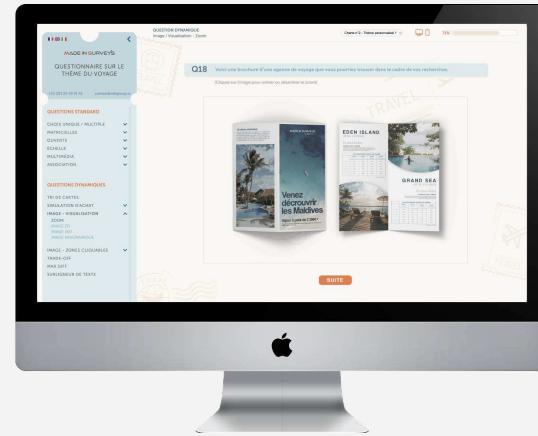
### Contrôle

qualité et livraison des données dans le format requis

# 01

## ENQUETE SANS BRANDING

Recueillez des données objectives sur un service ou un produit. Inclut tous types de questions, visuels, vidéos, etc.



# 02

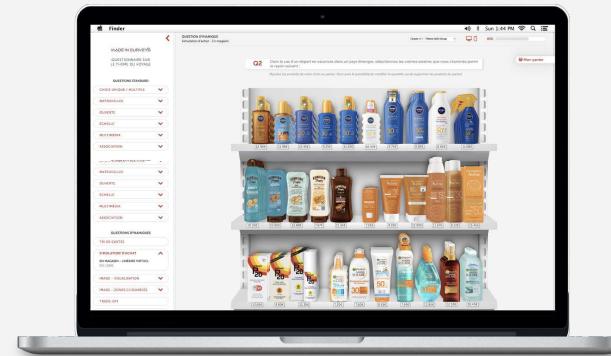
## ENQUÊTE AVEC BRANDING

Vous souhaitez que le design de votre enquête respecte votre charte graphique ? Nos webdesigners et développeurs web personnaliseront votre enquête à votre image.

# 03

## SUR-MESURE

Notre équipe de développeurs web programmera votre enquête de façon sur-mesure, pour répondre à toutes vos exigences.



# 04

## VERSION MOBILE

Dans un contexte d'utilisation croissante des smartphones par les répondants, la mise en place d'une version mobile permet de toucher un public plus vaste.





### Pré-ciblage

avec plus de 400 critères pré-remplis par panéliste et la mise en place d'un screener pour sélectionner le profil des répondants ainsi que le choix des périhériques de diffusion



### Vérification

complète de votre enquête online



### Compte-Rendu

en temps réel pour vérifier la progression



### Assistance

même le week-end

Chez **Made in Surveys**, vous aurez accès à notre propre panel de consommateurs **triple opt-in**, hautement qualifiés. Plus de 1 500 000 participants dans le monde, potentiels et éligibles à vos enquêtes.

Nos panélistes sont recrutés en mettant l'accent sur **la qualité** pour vos enquêtes quantitatives en France et à l'international. Chaque membre a confirmé à **3 reprises** sa volonté de rejoindre notre panel : consentement dans le formulaire d'inscription, puis confirmation par e-mail et par SMS.

Notre équipe de développeurs s'adapte, en toute flexibilité, aux aspects techniques de votre projet **Sample Only**. Tous les questionnaires sont testés et validés avant le lancement. Vous bénéficierez d'un suivi du terrain en temps réel pour vérifier l'avancée de votre enquête.



Découvrez notre solution d'enquêtes « Do It Yourself » !

### **FACILE À PRENDRE EN MAIN**

Notre plateforme d'enquêtes a été conçue par nos experts avec l'objectif d'être la plus simple possible d'utilisation

### **FONCTIONNALITÉS AVANCÉES**

Bien qu'elle soit simple à utiliser, notre plateforme offre des fonctionnalités avancées comme les piped text, embedded data, redirections randomisées, etc.

### **QUESTIONNAIRES CONVIVIAUX**

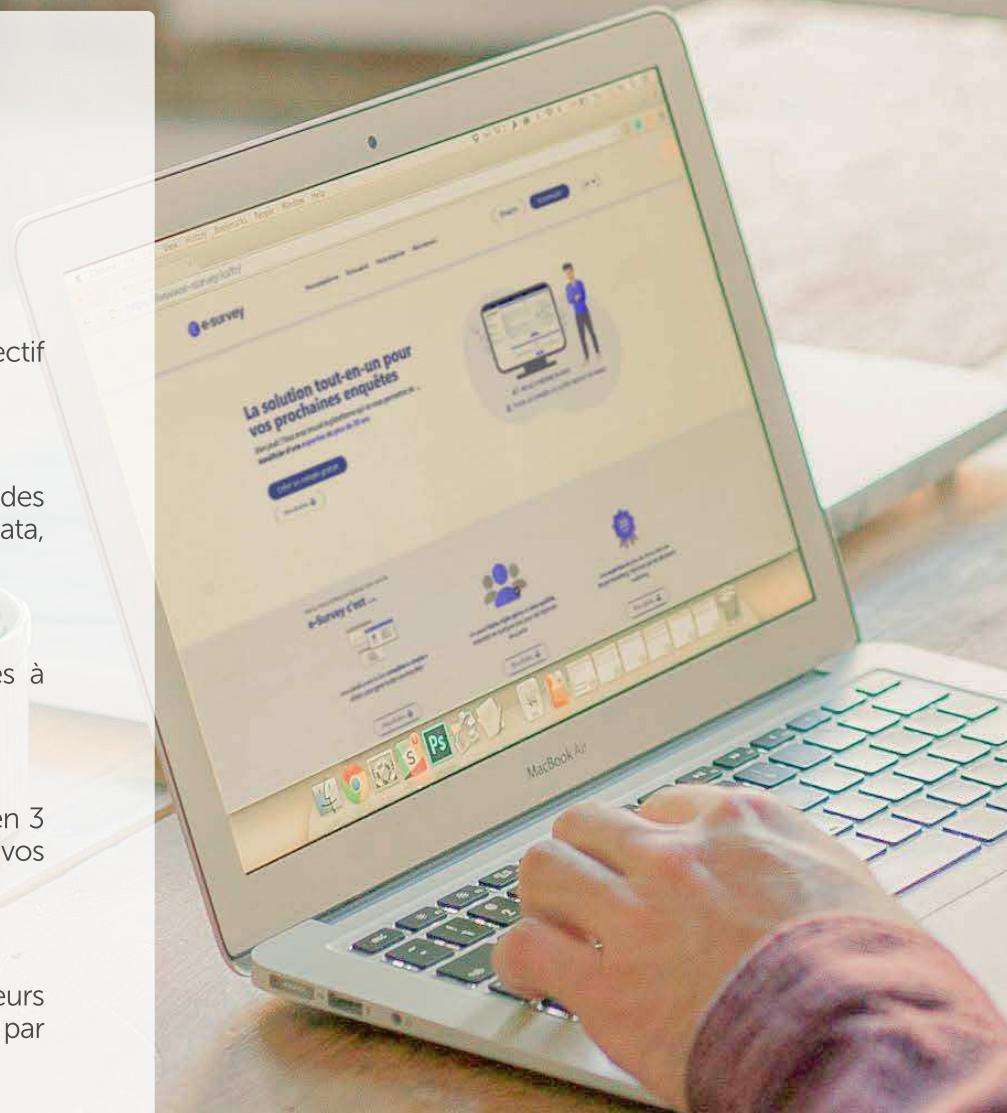
Les questionnaires s'adaptent à tous les supports et sont agréables à compléter pour les répondants

### **ACCESS-PANELS**

Pré-ciblez les profils de répondants à interroger, et commandez-les en 3 clics ! Vous pouvez également diffuser vos enquêtes auprès de vos propres contacts

### **CONFORMITÉ RGPD**

Les réponses collectées restent en France, hébergées sur des serveurs informatiques sécurisés, et peuvent être supprimées à tout moment par vos soins



## **DIY SURVEY SOLUTION**



### **12 types de questions**

Choix uniques, Choix multiples, Choix Images, Echelles, Classements, Formulaires, etc.



### **Design personnalisé**

Ajoutez votre logo et vos couleurs sur vos questionnaires



### **Variables personnalisées**

Adaptez les formulations de vos questions à chaque répondant, en insérant des piped text, embedded data, etc.



### **Redirections conditionnelles et Quotas**

Insérez des sauts conditionnels entre des questions, ainsi que des Quotas sur les modalités de votre choix



### **Redirections randomisées**

Créez des expérimentations sur plusieurs groupes de répondants (ex : Tests A/B)



### **Analyse sur des sous-populations**

Créez les sous-populations de votre choix, et focalisez votre analyse sur celles-ci



### **Gestion multi-utilisateurs**

Invitez des collaborateurs à vous rejoindre pour travailler à plusieurs sur les enquêtes et les analyses

### MADE IN STUDIOS, LE SERVICE QUALI DE MIS GROUP

Made in Studios, le service quali de MIS Group. Nous disposons des outils nécessaires pour mener vos terrains quali dans les meilleures conditions.

Nos équipes professionnelles et réactives sauront vous accompagner dans le recrutement de vos participants, l'organisation terrain, la mise à disposition d'une salle quali et sur vos quali online.



Participants engagés



Conseils d'experts



Tarifs compétitifs et flexibles



**Made in Studios** peut répondre à l'ensemble de vos besoins de recrutements qualitatifs, que ce soit en France, au Royaume-Uni ou en Italie, grâce à nos panels propriétaires composés de plus de **800 000 répondants pré-qualifiés** sur ces trois marchés.

Focus groups, tests de produits, entretiens face à face, tests utilisateurs, blogs individuels, bulletin boards, etc.

Depuis votre brief, nous réalisons un **pré-recrutement en ligne** auprès de nos panels. Puis, nous effectuons systématiquement une **requalification du profil** par téléphone. De plus, nous vous tenons informés quotidiennement de l'avancée du projet.

Nous assurons également les recrutements via **fichier client**. Notre service comprend un serveur sécurisé permettant de déposer vos fichiers, l'envoi d'une invitation personnalisée à l'image de votre marque via un e-mailing ou un SMS, une communication téléphonique pour valider le profil et la disponibilité, un suivi continu du recrutement et une conformité totale avec le **RGPD**.

## RECRUTEMENT QUALI



Lancement du recrutement  
sous 24 heures



Compte-rendu quotidien



Des répondants hautement qualifiés,  
engagés et actifs



Recrutement en France, au Royaume-  
Uni et en Italie à partir de nos panels  
propriétaires ou fichiers clients



Des tarifs compétitifs  
et flexibles adaptés à votre budget

Nos salles, situées en France et au Royaume-Uni, sont toutes équipées d'une technologie de pointe. **Made in Studios** vous propose un large éventail de services pour faciliter vos focus groups, entretiens individuels, tests de produits, etc.

**Made in Studios** dispose de **13 studios** répartis dans 4 villes en France ainsi qu'au Royaume-Uni. Outre la **location des salles**, il est également possible de louer des services supplémentaires. Nos experts vous fourniront tous les outils dont vous avez besoin pour votre étude qualitative.



## LOCATION DE SALLES

### SERVICES INCLUS

- Location d'une salle de réunion et d'un salon avec miroir sans tain pour les clients
- Boissons sans alcool et snacks
- Enregistrements audio et vidéo (MP3 et MP4)
- Accueil clients, participants (feuille d'émargement, remise des dédommagements...)
- Fournitures de bureau (Paperboard, feutres, stylos, Post-it, Tv...)
- Accord de confidentialité

### SERVICES ADDITIONNELS



MÈTRE LINÉAIRE



STREAMING



RESTAURATION



PRISE DE NOTES



ORDINATEURS  
& TABLETTES



TRADUCTION  
SIMULTANÉE



VIDÉO  
PROJECTEUR

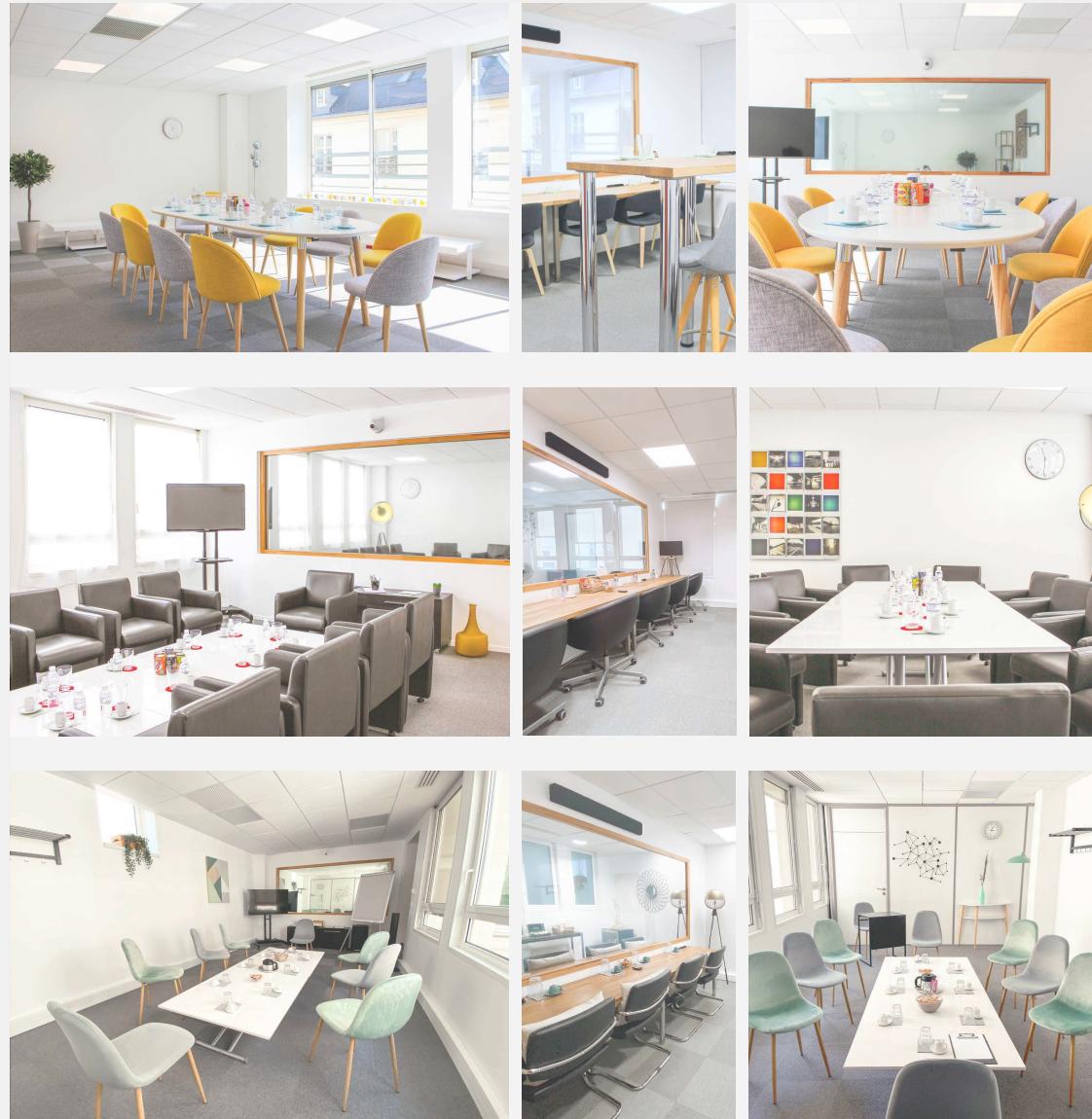


CAMÉRA  
AVEC TRÉPIED



ENREGISTREMENT  
NAVIGATION

PARIS

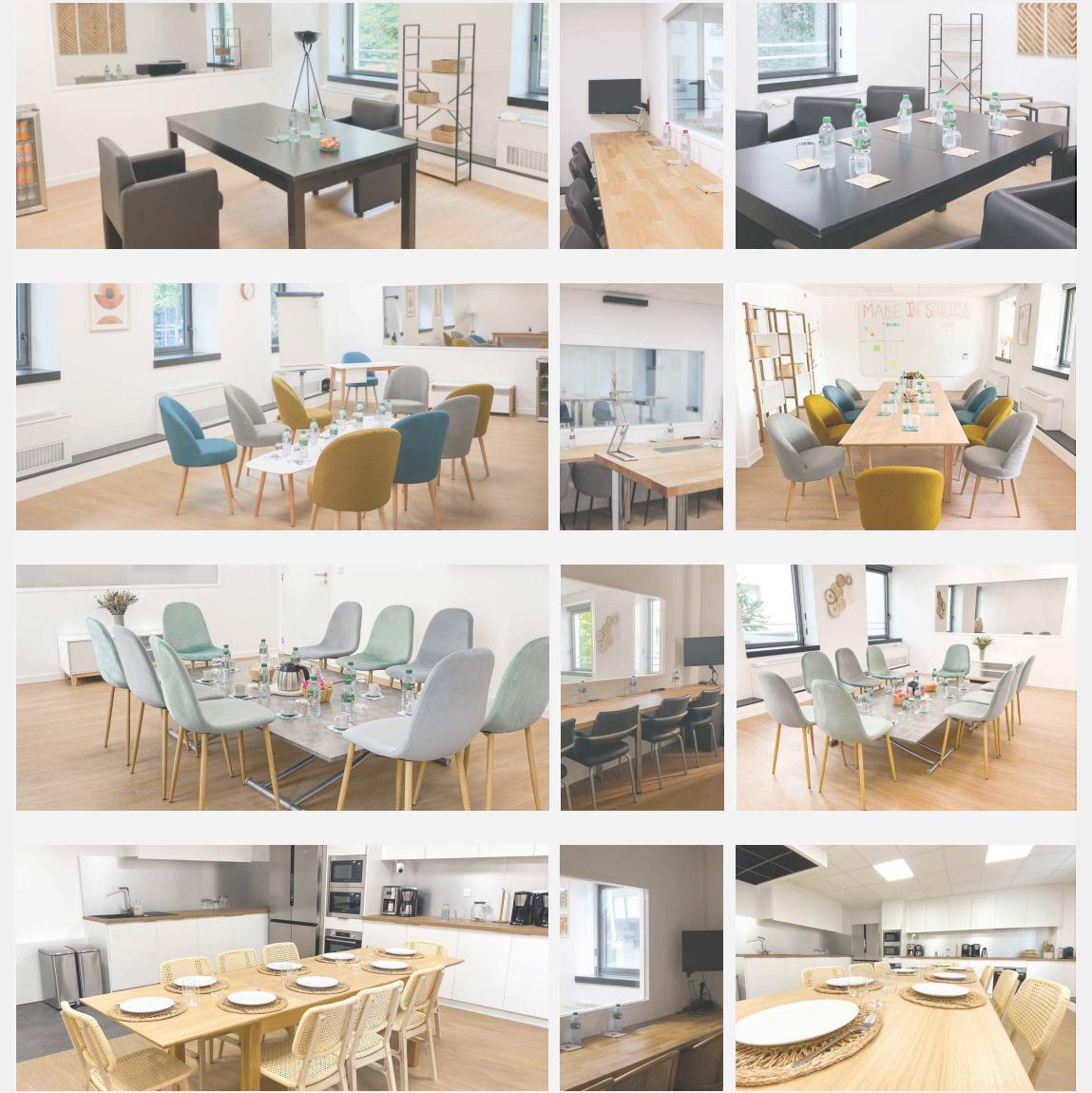


GARNIER

MADELEINE

OLYMPIA

LYON



LOCATION DE SALLES

BELLECOUR

LA PART DIEU

FOURVIÈRE

LE BOUCHON  
CUISINE

(cuisine avec salon clients/glace sans tain)

LILLE



(cuisine sans salon clients/glace sans tain)

BEAUX-ARTS

COMTESE

OPÉRA

L'ESTAMINET  
CUISINE

BIRMINGHAM



(salle sans salon clients/glace sans tain)

COLMORE

NEWHALL

SAREHOLE

LOCATION DE SALLES

## ON-QUAL

On-Qual propose deux solutions d'études qualitatives en ligne : **On-Qual visio** et **On-Qual plateforme**. Ces outils en ligne vous permettront de gérer vos études qualitatives où que vous soyez dans le monde, sans aucune limite géographique.



**Accessible**  
où que vous soyez



**Compatible**  
smartphones & tablettes



**Personnalisation**  
de la plateforme



**Accompagnement**  
dans votre projet

### ON-QUAL VISIO

**On-Qual visio** vous permettra de réaliser vos focus groups, entretiens individuels ou tests utilisateurs en ligne avec un accompagnement sur-mesure tout au long du projet (tests de connexion, accueil des participants et support technique), tout en respectant la réglementation RGPD (consentement, accord systématique, hébergement en France sur serveurs dédiés).

### ON-QUAL PLATEFORME

**On-Qual plateforme** vous permettra de gérer vos bulletins boards et communautés en ligne de manière synchrone ou asynchrone, individuelle ou collective, en visio ou live chat.

## ON-QUAL VISIO

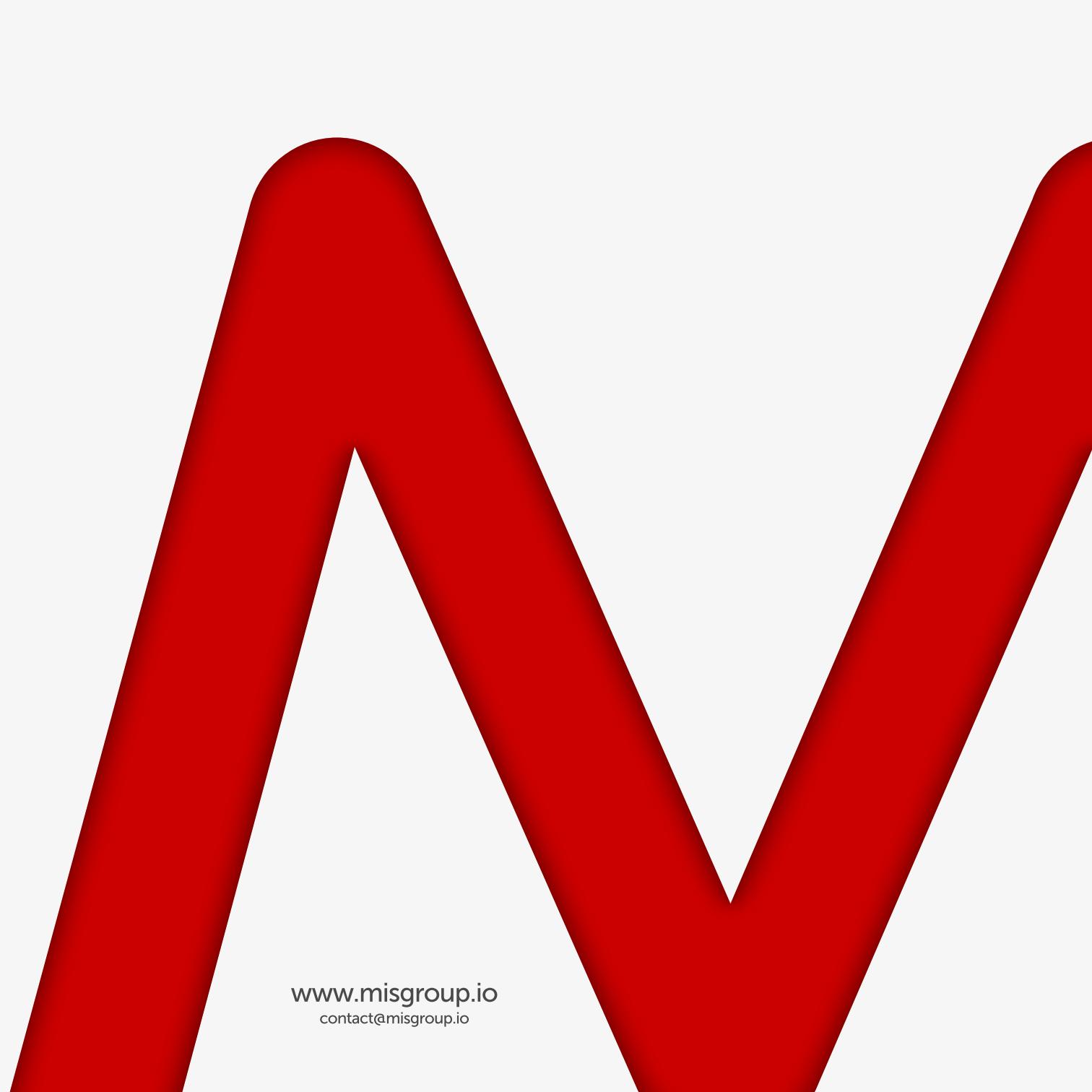
-  **PARTAGE D'ECRAN** permettant au participant comme à l'animateur de partager son écran en temps réel (via Smartphone, Tablette ou Desktop).
-  **SONDAGE** permettant à l'animateur de diffuser un ou plusieurs mini-questionnaire(s) durant la réunion. Présentation des résultats à tous les participants à la fin du sondage et résultats en temps réel pour l'animateur.
-  **CHAT** permettant à l'animateur d'avoir une conversation chat en parallèle de la visio avec un ou plusieurs participants.
-  **LIVESTREAMING** permettant à vos clients d'observer la vidéo sans être vu via notre plateforme sécurisée.
-  **CONFORMITE RGPD** avec consentement, accord systématique et hébergement de vos études en France sur nos serveurs dédiés.
-  **ENREGISTREMENT DE LA REUNION** au format MP3 et MP4 ainsi que du chat avec les participants et des résultats aux sondages.

-  Mise en place de votre réunion
-  Enregistrements vidéos et audios
-  Suivi technique
-  Traduction simultanée
-  Dashboard complet
-  Personnalisation de l'interface

## ON-QUAL PLATEFORME

-  **BLOG INDIVIDUEL** pour des études dans une ambiance confidentielle.
-  **LIVE CHAT** idéal pour communiquer en temps réel avec vos participants.
-  **QUESTIONNAIRE** une méthodologie « type quanti » pour ranker, tester vos concepts.
-  **FORUM** une approche collective, facilitant la prise de parole de tous et les échanges d'opinions.
-  **VISIO CONFÉRENCE** afin d'être au plus près d'une expérience en face à face, cette solution vous permet de réaliser vos focus groups, interviews et services avec toutes les fonctionnalités comme en salle.
-  **MÉTHODOLOGIE** "type quanti" pour évaluer et tester vos concepts.

-  Interface personnalisable
-  Multi-langues
-  Spectateurs
-  Accompagnement
-  Conformité RGPD
-  Exports

A large, bold, red letter 'N' with rounded top corners, set against a white background. The letter is the central focus of the image.

[www.misgroup.io](http://www.misgroup.io)  
[contact@misgroup.io](mailto:contact@misgroup.io)