MIS | GROUP

MADE IN SURVEYS • MADE IN STUDIOS

MIS Group, Il partner
dei tuoi studi sul campo Quanti e Quali

CLIENTI
800+

2 340
STUDI COMPLETATI
NEL 2022

40+ PAESI

51
DIPENDENTI

1,5 M
PANELISTI
NEL MONDO

30 WEBSITES
DI PROPRIETÀ

13
FOCUS GROUP
MEETING ROOMS

04

Chi siamo
6/ Valori
8/ Background
10/ Panel

12

Soluzioni Quantitative
14/ Full Service Quantitativi
18/ Sample Only
20 / Soluzioni per questionari DIY

22

Soluzioni Qualitative
24/ Reclutamento Qualitativo
26/ Locazione di sale
32/ Online Qual

In ,
siamo un team di veri esperti nella ricerca quantitativa e qualitativa. La società è suddivisa in **Made in Surveys** (Quanti) e **Made in Studios** (Quali) e opera con uffici in Italia, Francia e Regno Unito.

MIS Group conta oltre **1,5 milioni** di panelisti in più di 40 paesi e utilizza 400 criteri di pre-targeting per fornire reclutamenti di qualità e su misura per le tue esigenze.

MADE IN SURVEYS by MIS GROUP

FULL SERVICE · SAMPLE ONLY · SOLUZIONI DIY PER I TUOI QUESTIONARI

Made in Surveys offre soluzioni **Full Service/Sample Only/DIY per soddisfare** tutte le tue esigenze negli studi **quantitativi**. Oltre **1.500,000 triple opt-in** panellisti pronti ad aiutarti!

MADE IN STUDIOS by MIS GROUP

RECLUTAMENTO · LOCAZIONE DI SALE · ONLINE QUAL

Made in Studios offre **reclutamento qualitativo**, **noleggio di sale** e **Online Qual** (videoconferenze e fornitura di community platform) online in Italia, Francia e UK: tutti gli strumenti e i servizi necessari per condurre il tuo lavoro **qualitativo** sul campo.

01

INNOVAZIONE
Promuoviamo l'innovazione attraverso lo sviluppo di un approccio su misura e soluzioni efficaci.

02

FIDUCIA
Costruiamo relazioni a lungo termine basate sulla fiducia.

03

SODDISFAZIONE
Soddisfiamo le tue esigenze con la nostra competenza

04

SUPERARSI
Andiamo oltre le tue aspettative e creiamo eccellenza in ogni fase del progetto.

05

QUALITÀ
Coltiviamo un panel di qualità che apporta risposte sincere e utili al tuo studio.

06

FLESSIBILITÀ
Il nostro motto: niente è impossibile! Qualunque siano le tue necessità, possiamo soddisfarle.

BACKGROUND

2001 — **CREAZIONE**
di Netetudes [N & studies]

Prendi decisioni in pochi click! Ricerca online, reclutamento di qualità, test di prodotto e mystery shopping

2006 — **APERTURA**
della nostra facility a Lille

2009 — **APERTURA**
dei nostri uffici a Londra

2011 — **APERTURA**
della nostra facility a Parigi

2014 — **APERTURA**
della nostra facility a Lione

&

CAMBIO
del nome in Made in Surveys

Il partner delle tue ricerche quantitative

2015 — **CREAZIONE**
della piattaforma On-Qual

2016 — **CAMBIO NOME**
del dipartimento Quali, in Made in Studios

&

APERTURA
della nuova facility a Lille

&

APERTURA
della nuova facility a Birmingham

2017 — **APERTURA**
della nuova facility a Parigi

2018 — **CREAZIONE DI MIS GROUP**
Made In Surveys
& Made In Studios

Il partner dei tuoi studi sul campo quantitativi e qualitativi

2021 — **APERTURA**
del nostro ufficio a Milano

&

CREAZIONE
di On-Qual Visio

2022 — **CREAZIONE**
di e-Survey

2023 — **APERTURA**
della nuova facility a Lione

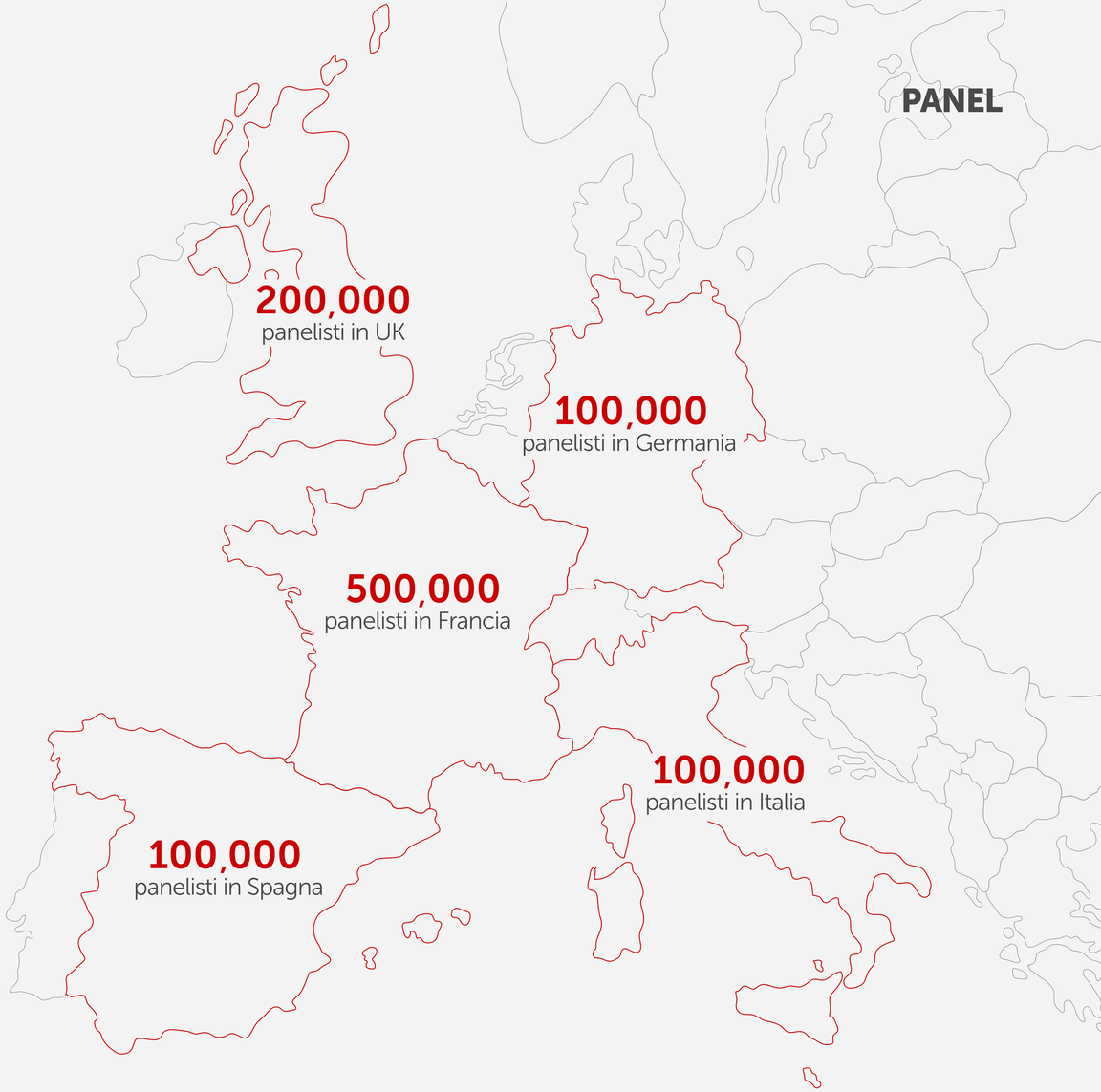
OLTRE 1,500,000 TRIPLE OPT-IN PANELISTI NEL MONDO

Oltre **100.000** partecipanti al panel in Italia, **500.000** in Francia, **200.000** nel Regno Unito, e migliaia in più in oltre **40 paesi** in tutto il mondo.

Quando i partecipanti si iscrivono per unirsi al nostro panel, utilizziamo estesi **questionari di profilazione** per valutare le loro caratteristiche uniche e il loro stile di vita, coprendo **400 punti** per integrare le informazioni socio-demografiche standard.

14 QUESTIONARI DI PROFILAZIONE

- GENERALE
- FINANZE
- ALIMENTAZIONE
- TRASPORTI & AUTOMEZZI
- CASA
- HIGH-TECH
- INTERNET
- MEDIA
- SPORT
- LAVORO
- VIAGGI & VACANZE
- FASHION & BEAUTY
- ECOLOGIA
- PARTNER



SOLUZIONI QUANTITATIVE

MADE IN SURVEYS by MIS GROUP

MADE IN SURVEYS, IL SERVIZIO QUANTITATIVO DI MIS GROUP

Nel panorama in continua evoluzione di oggi, è essenziale stabilire una strategia informata prima di agire.

Il team di esperti di **Made in Surveys** offre un'ampia gamma di soluzioni progettate per soddisfare tutte le esigenze per le tue ricerche online.

Siamo orgogliosi che i nostri servizi rispondano alle esigenze di **personalizzazione** e **flessibilità** dei nostri clienti, indipendentemente dall'oggetto dello studio.

Oltre alla creazione, programmazione e pubblicazione di sondaggi da parte di esperti, il nostro team può integrare il lato pratico dell'esperienza del sondaggio con il logo e gli elementi visivi desiderati dai nostri clienti.

- Consigli da esperti
- Soluzioni personalizzabili
- Risultati rapidi

ESPERIENZA QUANTI DALLA A ALLA Z

Il nostro servizio **Made in Surveys** garantisce che i tuoi **studi quantitativi** online si svolgano senza intoppi, grazie alla consulenza del nostro team di esperti e ad un supporto completo e flessibile. Tutte le nostre soluzioni online sono personalizzabili al 100% dai nostri sviluppatori web. Oltre a intraprendere la ricerca, i nostri servizi includono anche la consegna dei risultati.

FULL SERVICE QUANTITATIVI

Esame
del tuo studio e supporto di un esperto

Programmazione
del tuo studio specifico con il project manager dedicato

Distribuzione
- attraverso il nostro access panel, con 400 criteri di pre-targeting
- attraverso i contatti dei tuoi clienti, con la creazione e realizzazione di una campagna e-mail su misura
- sui social network, con campagne mirate localmente principalmente su Facebook e Instagram

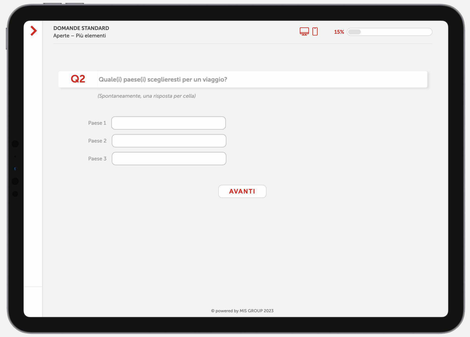
Gestione
del tuo fieldwork con monitoraggio personalizzato tramite un collegamento sicuro

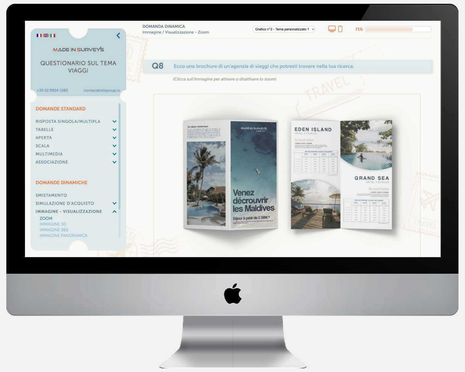
Consegna
dei dati nel formato scelto

01

QUESTIONARI SENZA BRANDING

Ottieni dati oggettivi su un servizio o prodotto.
Include ogni tipo di domande, visuals, video ecc.





02

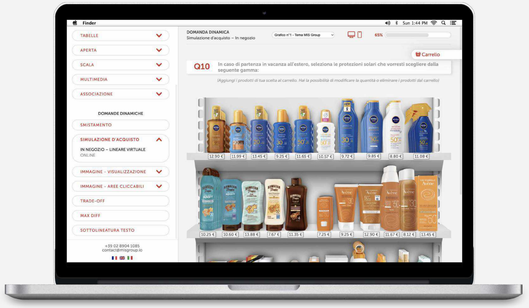
QUESTIONARIO CON BRANDING

Vorresti che il design del tuo studio rispecchiasse l'immagine della tua azienda? I nostri web designer personalizzeranno il tuo sondaggio in base alle tue esigenze.

03

SU MISURA

Il nostro team di developers personalizzaerà il tuo questionario per assiurarsi che i tuoi obiettivi vengano raggiunti.



04

VERSIONE MOBILE

Con l'uso sempre più crescente degli smartphone, la versione mobile del tuo sondaggio potrà raggiungere un pubblico più ampio.

DEMO QUESTIONARIO

Pre-targeting
con oltre 400 criteri e l'uso di uno screener per selezionare il profilo di ogni intervistato

Verifica
del tuo questionario online

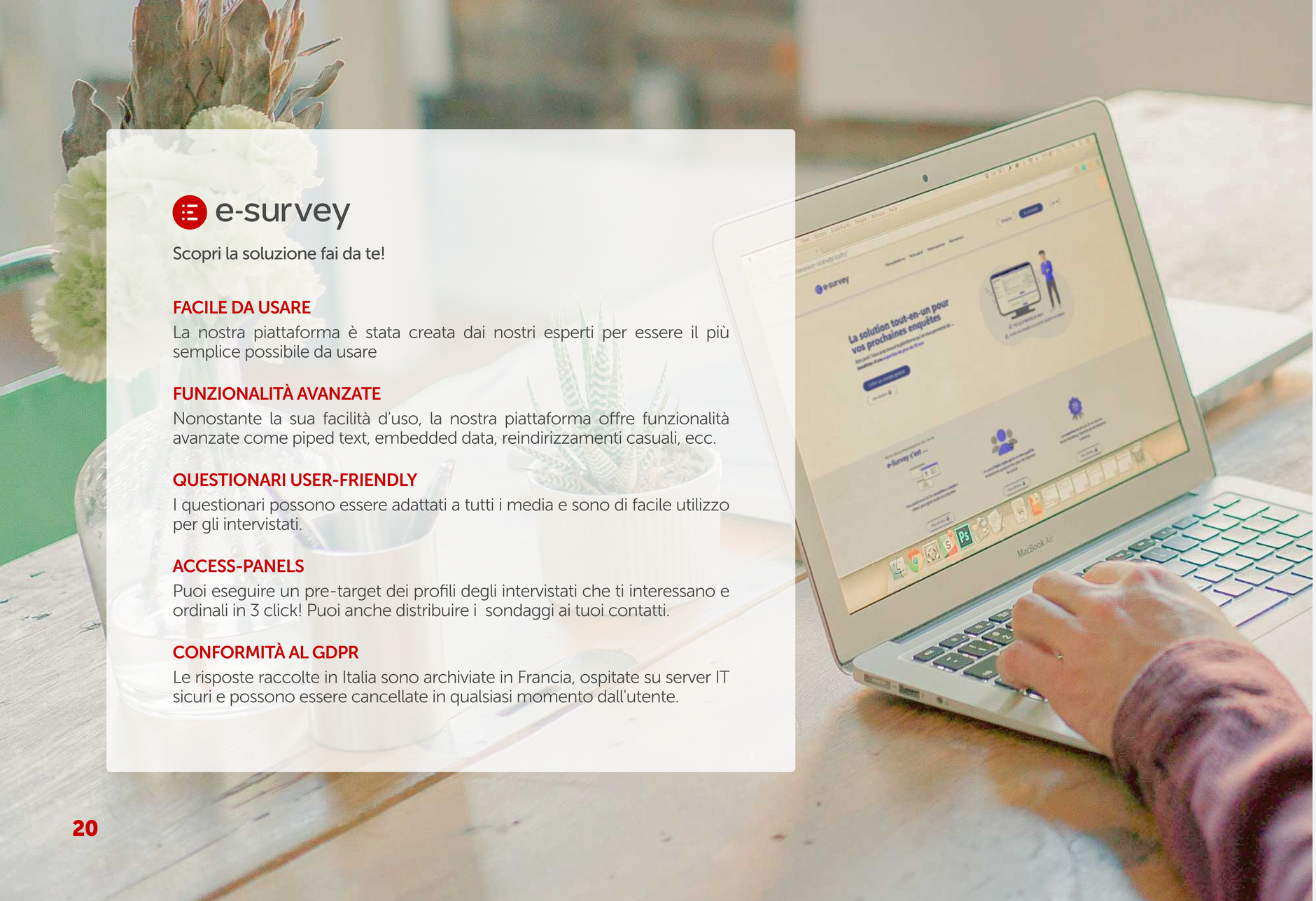
Report
dei progressi in tempo reale

Assistenza
anche nei fine settimana

Made in Surveys ti darà accesso al suo panel di consumatori altamente qualificato e **triple opt-in**. Oltre 1.500.000 partecipanti in tutto il mondo; molti dei quali sono in attesa di qualificarsi e prendere parte al tuo prossimo progetto.

I nostri panelisti vengono reclutati con particolare attenzione alla **qualità** per garantire l'eccellenza nella ricerca in Italia e a livello internazionale. Ogni membro ha confermato **3 volte** di voler aderire al nostro panel: consenso nel modulo di registrazione, poi conferma via e-mail ed infine SMS.

Il nostro team di sviluppatori si adatta in modo flessibile agli aspetti tecnici del tuo progetto **Sample Only**.
Tutti i questionari vengono testati e convalidati prima del lancio. Avrai modo di monitorare sul campo ed in tempo reale il tuo studio, per verificare come procede.



e-survey

Scopri la soluzione fai da te!

FACILE DA USARE

La nostra piattaforma è stata creata dai nostri esperti per essere il più semplice possibile da usare

FUNZIONALITÀ AVANZATE

Nonostante la sua facilità d'uso, la nostra piattaforma offre funzionalità avanzate come piped text, embedded data, reindirizzamenti casuali, ecc.

QUESTIONARI USER-FRIENDLY

I questionari possono essere adattati a tutti i media e sono di facile utilizzo per gli intervistati.

ACCESS-PANELS

Puoi eseguire un pre-target dei profili degli intervistati che ti interessano e ordinali in 3 click! Puoi anche distribuire i sondaggi ai tuoi contatti.

CONFORMITÀ AL GDPR

Le risposte raccolte in Italia sono archiviate in Francia, ospitate su server IT sicuri e possono essere cancellate in qualsiasi momento dall'utente.

SOLUZIONI DIY PER I TUOI QUESTIONARI

12 formati di risposta
Scelta singola, scelta multipla, scelta dell'immagine, scale, classifiche, moduli, ecc.

Personalizzazione
Aggiungi il tuo logo e i tuoi colori ai tuoi questionari.

Variabili personalizzate
Adatta la formulazione delle tue domande a ciascun intervistato, inserendo piped text, embedded data, ecc.

Reindirizzamenti condizionali e quote
Inserisci il salto condizionale tra le domande, e sulle modalità che preferisci.

Reindirizzamenti randomizzati
Creare esperimenti su più gruppi di intervistati (es.: test A/B).

Analisi sulle sottopopolazioni
Crea le sottopopolazioni di tua scelta e focalizza la tua analisi su di esse.

Collaborazione ai sondaggi
Invita i tuoi collaboratori per lavorare insieme su sondaggi e analisi dei dati.

MADE IN STUDIOS by MIS GROUP

MADE IN STUDIOS, IL SERVIZIO QUALI DEL GRUPPO MIS

Disponiamo di tutti gli strumenti necessari per svolgere il tuo lavoro sul campo qualitativo in condizioni ottimali.

I nostri team professionali e reattivi ti aiuteranno a reclutare i tuoi partecipanti, organizzare il lavoro sul campo, facilitare gli incontri faccia a faccia e condurre le tue interviste qualitative online.

- Partecipanti attivi
- Consigli da esperti
- Tariffe flessibili e competitive

Made in Studios può soddisfare tutte le tue esigenze di reclutamento qualitativo, sia in Italia che in Francia, Regno Unito, o USA grazie ai nostri panel composti da oltre **880.000 intervistati prequalificati**.

Forniamo supporto per focus group, test di prodotto, interviste faccia a faccia, test utente, blog individuali, bacheche, ecc.

Utilizzando il tuo brief, effettuiamo il **pre-reclutamento online** tra i nostri panel. Successivamente **riqualifichiamo** sistematicamente il profilo telefonicamente. Inoltre, forniamo un rapporto giornaliero sui progressi per tenerti regolarmente aggiornato.

Possiamo anche reclutare tramite **file cliente**. Il nostro servizio include un server sicuro per caricare i tuoi file, un invito personalizzato con l'immagine del tuo brand tramite e-mail, SMS o chiamata, per convalidare il profilo e la disponibilità, monitoraggio continuo e piena conformità al **GDPR**.

RECLUTAMENTO QUALI

Reclutamento avviato entro 24 ore

Report giornaliero

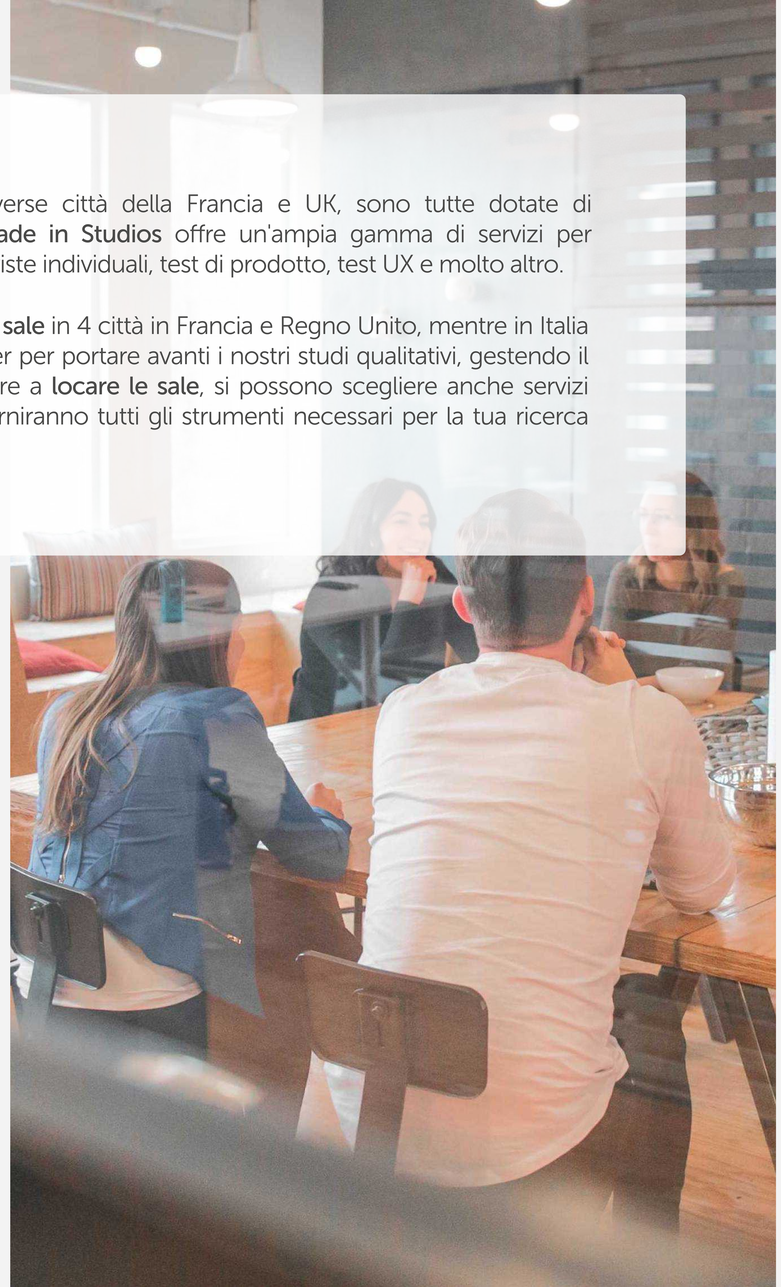
Rispondenti altamente qualificati, motivati e attivi

Reclutamento in Italia, Francia, Uk, e USA attraverso i nostri panel di proprietà o file clienti

Tariffe competitive e flessibili adatte ad ogni budget

Le nostre sale, situate in diverse città della Francia e UK, sono tutte dotate di tecnologia all'avanguardia. **Made in Studios** offre un'ampia gamma di servizi per aiutarti con focus group, interviste individuali, test di prodotto, test UX e molto altro.

Made in Studios dispone di **13 sale** in 4 città in Francia e Regno Unito, mentre in Italia ci affidiamo a delle sale partner per portare avanti i nostri studi qualitativi, gestendo il progetto in ogni sua fase. Oltre a **locare le sale**, si possono scegliere anche servizi aggiuntivi. I nostri esperti ti forniranno tutti gli strumenti necessari per la tua ricerca qualitativa.



LOCAZIONE SALE

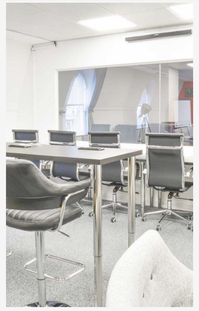
SERVIZI INCLUSI

- Sala riunioni e lounge clienti con specchio unidirezionale
- Bevande e snacks
- Registrazioni audio e video (MP3 e MP4)
- Accoglienza dei clienti e dei partecipanti (foglio di registrazione, pagamento del compenso, ecc.)
- Forniture per ufficio (carta per lavagna a fogli mobili, pennarelli, penne, foglietti adesivi, TV, ecc.)
- Accordo confidenziale

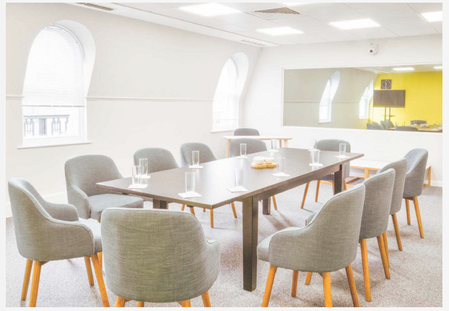
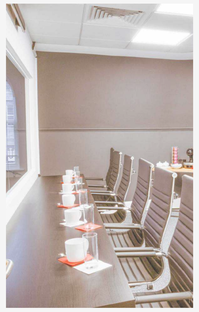
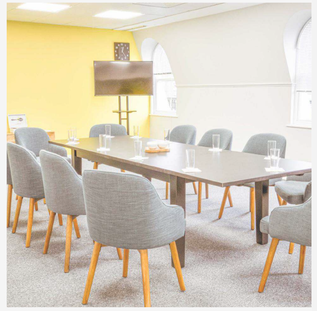
Servizi aggiuntivi

- SCAFFALI DA NEGOZIO
- STREAMING
- CATERING
- REGISTRAZIONE
- COMPUTERS & TABLETS
- TRADUZIONI SIMULTANEE
- VIDEO PROIETTORE
- VIDEOCAMERA CON TREPPIEDE
- SCRITTURA APPUNTI

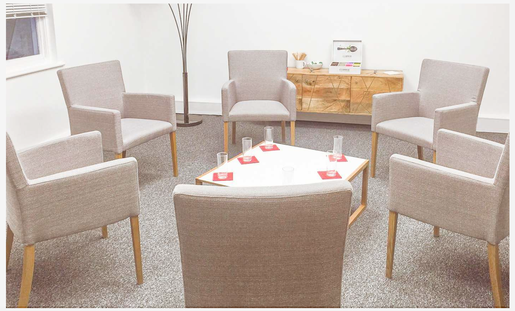
BIRMINGHAM



COLMORE

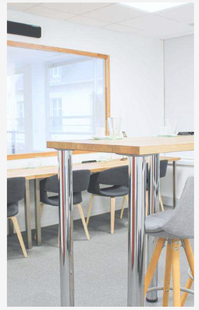
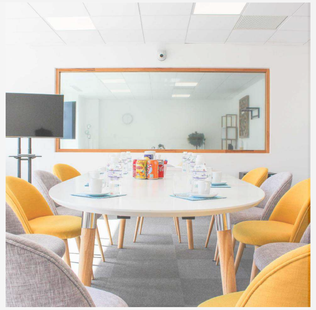
NEWHALL



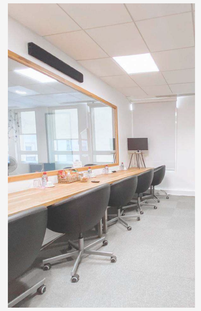
SAREHOLE

(Sala senza lounge per i clienti e specchio unidirezionale)

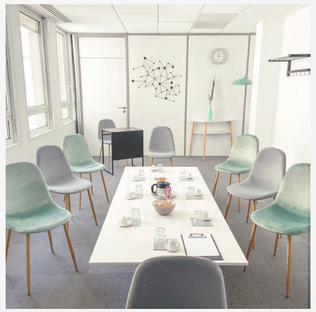
PARIGI

GARNIER



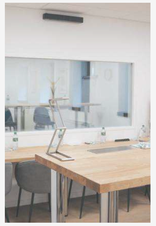
MADELEINE



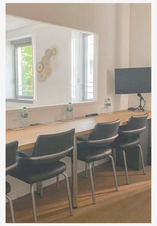
OLYMPIA

LIONE

BELLECOUR



LA PART DIEU

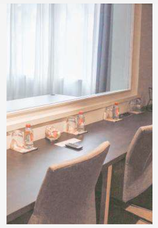


FOURVIÈRE

LE BOUCHON CUCINA

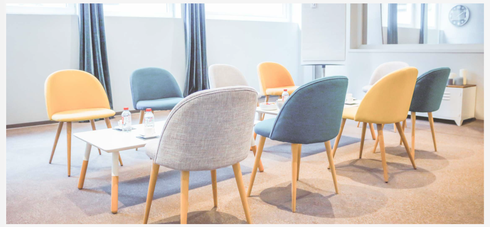
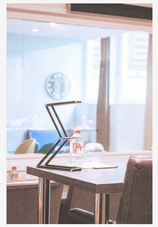
(cucina con lounge per i clienti e specchio unidirezionale)

LILLE



BEAUX-ARTS

COMTESSE

OPÉRA

L'ESTAMINET CUCINA

(Sala senza lounge per i clienti e specchio unidirezionale)

ON-QUAL

On-Qual offre due soluzioni di ricerca qualitativa online: **On-Qual visio** e **On-Qual platform**. Questi strumenti online ti permetteranno di gestire la tua ricerca qualitativa ovunque tu sia nel mondo, senza limiti geografici.

Accessibile
ovunque tu sia

Compatibile
con smartphones e tablets

Interfaccia
personalizzabile

Assistenzaper
il tuo progetto anche nei fine settimana

ON-QUAL VISIO

On-Qual visio ti aiuterà a realizzare i tuoi focus group, interviste individuali o test utente online, con un supporto personalizzato durante tutto il progetto (test di connessione, accoglienza partecipanti e supporto tecnico), nel rispetto della normativa GDPR (consenso, accordo sistematico, hosting in Francia su server dedicati).

ON-QUAL PLATFORM

On-Qual platform ti permette di gestire le tue bacheche e community online in tempo reale o meno, individualmente o collettivamente, tramite video o live chat.

ON-QUAL VISIO

CONDIVISIONE DELLO SCHERMO consente a partecipanti e relatori di condividere il proprio schermo in tempo reale (tramite smartphone, tablet o desktop).

CHAT consente al relatore di conversare in chat con uno o più partecipanti contemporaneamente alla riproduzione del video.

CONFORME AL GDPR con consenso sistematico e hosting dei tuoi studi in Francia sui nostri server dedicati.

QUESTIONARI permette al moderatore di distribuire uno o più mini-questionari durante l'incontro. Risultati presentati a tutti i partecipanti alla fine del sondaggio e risultati in tempo reale per il moderatore.

LIVE STREAMING consente ai tuoi clienti di guardare il video senza essere visti tramite la nostra piattaforma sicura.

REGISTRAZIONE DEL FIELD in formato MP3 e MP4 nonché della chat con i partecipanti e dei risultati del sondaggio.

- Organizzazione del meeting
- Registrazione Video e Audio
- Follow-up tecnico
- Traduzioni simultanee
- Interfaccia personalizzabile
- Dashboard completa

ON-QUAL PLATFORM

BLOG INDIVIDUALE per un ambiente confidenziale.

QUESTIONARIO una metodologia "quantitativa" per classificare e testare i tuoi concetti.

VIDEOCHIAMATA per avvicinarti il più possibile a un'esperienza faccia a faccia. questa soluzione ti consente di realizzare focus group, interviste e servizi con tutte le funzionalità che ti aspetteresti in una sala riunioni.

LIVE CHAT ideale per comunicare in tempo reale con i tuoi partecipanti.

FORUM un approccio collettivo, che rende più facile per tutti dire la propria e scambiare opinioni.

METODOLOGIA QUANTI per valutare e testare i tuoi concetti.

- Interfaccia personalizzabile
- Multi lingua
- Spettatori
- Assistenza
- Conformità al GDPR
- Exports

www.misgroup.io
contact@misgroup.io